

نام کانال / خدمت :

همراه بانک تجارت

واحد طراح کانال / خدمت :

گروه کارشناسی همراه بانک اداره مدیریت کانال های غیرحضوری

معرفی کانال (تشریح ویژگی ها) :

همراه بانک تجارت یکی از کانال های ارائه خدمات بانکداری الکترونیک است که تمامی مشتریان حقیقی می توانند با نصب و ثبت نام این اپلیکیشن بصورت ۲۴ ساعته و در تمام روزهای هفته از خدمات متنوع آن استفاده کنند. همراه بانک تجارت در سه نسخه Android، IOS و PWA متناسب با نیاز کاربران در دسترس قرار دارد.

بازار هدف:

همراه بانک تجارت با هدف گسترش و تسهیل خدمات پرداخت الکترونیک و پاسخگویی به نیاز بخشی از بازار هدف مشتریان بدون مراجعه به شعب توسعه داده شده است. مشتریان هدف این کانال عبارتند از:

- **مشتریان شخصی:** افراد آشنا به فناوری که کاربران گوشی تلفن هوشمند هستند، دسترسی به شعب فیزیکی بانک ندارند و یا تمایل به مدیریت امور مالی خود در کانال های دیجیتال دارند. (این اشخاص شامل مشتریان دارای کارت و حقوق بگیران بانک تجارت هستند)
- **مشتریان صنفی:** کارآفرینان و صاحبان مشاغل کوچک که در زمره مشتریان حقیقی قرار می گیرند، از مشتریان بالقوه استفاده از همراه بانک تجارت جهت مدیریت و پیشبرد امور مالی خود هستند.

فرآیند دریافت و نصب کانال همراه بانک تجارت :



📱 **نسخه اندروید:** نسخه اندروید کانال بصورت مستقیم از سایت بانک تجارت و همچنین از طریق برنامه های بازار و مایکت و چارخونه واسط قابل دریافت و نصب می باشد.

📱 **لینک دانلود آخرین نسخه همراه بانک از سایت بانک تجارت:** <https://mobilebank.tejaratbank.ir/>

🚩 **نسخه IOS:** نسخه IOS کانال از طریق برنامه‌های واسط قابل دریافت و نصب می باشد. تخفیفاتی برای مشترکین IOS جهت دسترسی و دریافت برنامه در استورهای ایرانی در نظر گرفته شده است.



🚩 **نسخه PWA:** نسخه جدید همراه بانک تجارت در بستر وب (PWA) راه اندازی شده است. نسخه وب اپلیکیشن پیشرو (PWA) همراه بانک تجارت، تازه ترین راه حلی است که کاربران سیستم عامل IOS این نرم افزار می توانند به ساده ترین شکل و رایگان از آن استفاده کنند.

🚩 لینک دریافت همراه بانک نسخه تحت وب از سایت بانک تجارت: <https://hb.tejaratbank.ir/login>

شرایط عمومی و اختصاصی کاربران کانال همراه بانک :

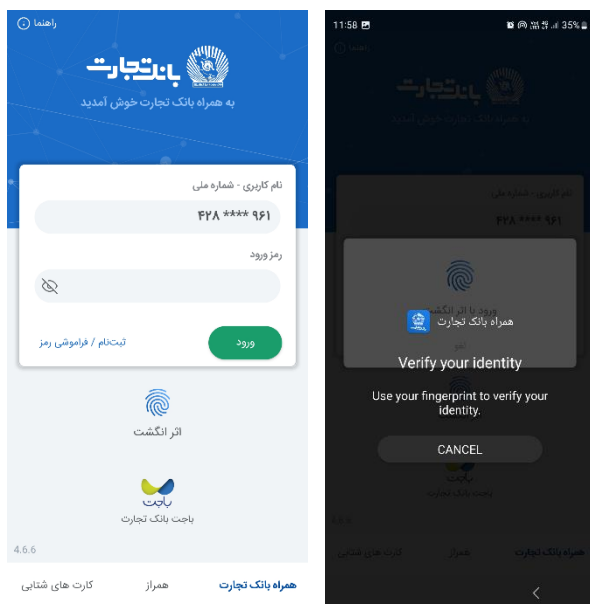
کلیه مشتریان حقیقی بنا به شروط ذیل امکان ثبت نام و برخورداری از سرویس های همراه بانک را می باشند :

✓ افراد بالای ۱۲ سال امکان ثبت نام همراه بانک را دارند.

✓ اتباع امکان دریافت همراه بانک تجارت از طریق شعبه را دارند.

توجه : حساب های حقوقی و مشترک امکان استفاده از همراه بانک را ندارند.

نحوه ثبت نام و استفاده از کانال همراه بانک



در صفحه اصلی همراه بانک اطلاعات علاوه بر نام کاربری و رمز ورود که در ادامه به نحوه دریافت آن اشاره خواهد شد، امکان ورود به وسیله اثر انگشت، ورود به همراه تجارت و مشاهده کارت های شتابی (در حل توسعه) مشاهده می شوند. ثبت نام در همراه بانک از دو طریق حضوری و غیر حضوری قابل انجام است که در این بخش تشریح شده اند:

الف) ثبت نام حضوری (از داخل شعب بانک تجارت)

مشتری به شعب بانک تجارت مراجعه نموده و اقدام به ثبت نام میکند سپس شعبه یک رسید به مشتری تحویل میدهد. که شامل نام کاربری و کلمه عبور می باشد. نام کاربری کد ملی شخص و کلمه عبور شامل ۶ الی ۱۲ رقم است.

ب) ثبت نام کاملاً غیر حضوری (ثبت نام همراه بانک از طریق برنامه سامانه مای تجارت):

ثبت نام کاملاً غیر حضوری خدمات نوین، خدمتی است که سابقه بین بانک های موجود باید گفت کارگروه همراه بانک تجارت پس از بررسی ها / مطالعات میدانی صورت گرفته و امکان سنجی های لازم این امکان را فراهم نموده تا مشتریان از مسیر ذیل به صورت کاملاً غیر حضوری ثبت نام خود را انجام دهند:

پس از نصب اپلیکشن و ورود به برنامه در مقابل گزینه ورود قسمتی با عنوان ثبت نام/فراموشی رمز دیده می شود. مشتری گزینه ثبت نام را انتخاب می کند. و وارد لینک زیر می شود:

my.tejaratbank.ir



نکات قابل توجه در ثبت نام کاملاً غیر حضوری:

- ✓ جهت ثبت نام همراه بانک به صورت غیر حضوری، رمز پویای پیامکی مشتری باید فعال باشد.
- ✓ فعالسازی رمز پویای پیامکی از طریق ارسال شماره کارت به سر شماره ۵۰۰۰۹۷۳۰۰ و کاملاً غیر حضوری صورت گرفته است.

- ✓ افراد بالای ۱۲ سال امکان ثبت نام همراه بانک را دارند.
- ✓ اتباع فقط امکان دریافت همراه بانک تجارت از طریق شعبه و به صورت کاملاً حضوری را دارند.

امکانات و قابلیت ها:

دسته بندی امکانات و خدمات کانال همراه بانک بر اساس حساب ها، کارت ها و خدمات تکمیلی می باشد.

بخش حساب ها

در قسمت سمت چپ و بالای صفحه حساب ها، علامت زنگ که بیانگر صندوق پیام است مشاهده می شود. مشتریان امکان مشاهده پیام های دریافتی در برنامه را در این بخش دارند. خدمات بخش حساب ها عبارتند از:

- موجودی: موجودی حساب بدون استفاده از رمز
- انتقال وجه:

۱. حساب به حساب تجارت

۲. پایا و ساتنا: (کاربر می تواند تا سقف دو میلیارد ریال روزانه با شماره شب، به کلیه بانک های معتبر کشور انتقال وجه انجام دهد.)

۳. پل: سرویس انتقال وجهی که کاربر با استفاده از آن می تواند تا سقف ۱۰۰ میلیون ریال علاوه بر سقف انتقال وجه کارتی شتابی روزانه به شماره شبای مقصد بصورت آنی واریز وجه نماید.

نکته: کاربر می تواند تا سقف دو میلیارد ریال از حساب خود به حسابهای تجارت دیگران از طریق انتقال حساب به حساب منتقل نماید.

- شارژ سیم کارت:

۱- شارژ مستقیم : در این بخش می توانیم انتخاب کنیم که برای خود و یا دیگران شارژ را به طور مستقیم تهیه نماییم. نوع اپراتور ، نوع شارژ و مبلغ را انتخاب کرده و سپس گزینه ارسال را انتخاب می کنیم.

۲- رمز شارژ : رمز شارژ به معنی آن است که کد شارژ برای شخص ارسال می گردد.



۳- شارژ خودکار یا همان مستقیم: در این قسمت افزودن دستور جدید انتخاب می شود، شماره موبایل خود و یا دیگران ثبت می گردد، نوع اپراتور، نوع شارژ و مبلغ شارژ نیز مشخص می شود. گزینه ای وجود دارد به نام "حداقل مبلغ اجرای شارژ خودکار" که از این طریق مشخص می نماییم زمانی که شارژ به مبلغ رسید ، مبلغ شارژ گردد.

- پرداخت قبوض:

پرداخت قبوض با سه گزینه قبض خدماتی، استعلام و دو شناسه ای قابل انجام می باشد.

- گردش حساب:

در یافت صورتحساب تا ۳۰ عدد، امکان انتخاب بازه زمانی و در یافت فایل اکسل و ارسال به ایمیل در گردش حساب دو گزینه حساب و شاپرکی نمایش داده می شود.

توجه : دریافت صورتحساب تنها تا ۱۸ ماه (۹۰ روز) گذشته قابل دریافت می باشد به صورتیکه در فایل های درخواستی تا ۳۰۰ تراکنش ارسال می گردد .

- بسته اینترنتی (همراه و TD-LTE)

- نیوکواری: با امکان انتخاب موسسه از جمله ستاد مردمی دیه، جمعیت هلال احمر، محک و...

- درخواست وجه : درخواست وجه به صورت گروهی از مشترکین تجارت با استفاده از شماره تلفن همراه به طرف مقابل در همراه بانک پیام ارسال می شود و با تایید پیام، مبلغ درخواستی از حساب وی کسر و به حساب درخواست کننده واریز میشود.

- پرداخت سازمانی: درخواست پرداخت سازمانی با شناسه واریز ممکن می باشد.

- جزئیات:

- ✓ مسدودی حساب :مسدود کردن کارت و مسدودی خدمات نوین
- ✓ استعلام مسدودی :استعلام وضعیت فعال بودن حساب
- ✓ پیامک لحظه ای : فعالسازی سروس پیامک واریز/پرداشت و تغییر شماره همراه بانک
- ✓ کپی شماره حساب
- ✓ ویرایش اطلاعات
- ✓ اشتراک گذاری: اطلاعات حساب و شماره شب
- ✓ اطلاعات حساب: وضعیت حساب و شماره شب
- ✓ پیش فرض انتقال موبایلی برای انتخاب حساب به عنوان پیشفرض در عملیات ها



بخش کارت ها

افزودن کارت:

وارد کردن شماره کارت (امکان ثبت کارت تمامی بانکها وجود دارد ولی انجام تراکنش تنها از کارت تجارت امکانپذیر است- در صورت اشتباه در درج شماره تجارت کارت، باید کارت حذف و مجددا اضافه شود).

دریافت موجودی

انتقال وجه

شارژ سیم کارت

پرداخت قبوض

بسته اینترنت همراه و TD-LTE

نیکوکاری

خدمات بدون کارت

ثبت حواله به منظور دریافت وجه از خود پرداز بدون کارت (موقتا غیرفعال)

پرداخت سازمانی

پرداخت به تامین اجتماعی، بیمه های البرز، پارسین، تجارت نو، حق انشعاب برق شیراز و صندوق رفاه دانشجویان با شناسه واریز

جزئیات

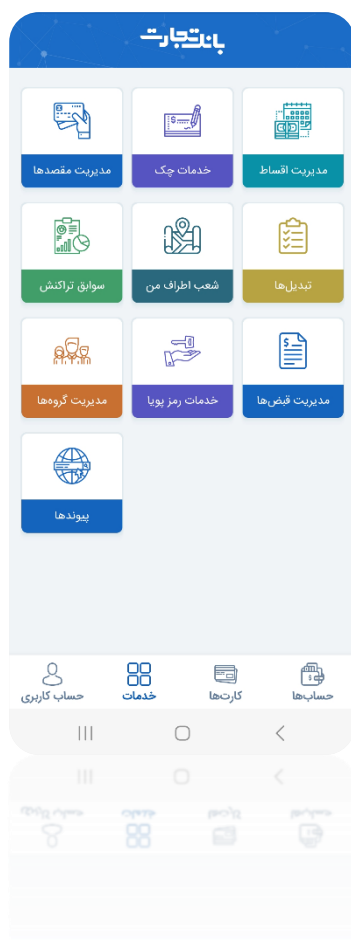
✓ مسدودی کارت

✓ حذف کارت

✓ ویرایش اطلاعات: شامل CVV2، تاریخ انقضاء و عنوان کارت

✓ اشتراک گذاری شماره کارت

بخش خدمات



• مدیریت اقساط

تنظیم یادآوری برای اقساط (در حال حاضر امکان مشاهده تسهیلات و اقساط وام مشتری وجود ندارد)

• مدیریت مقصدها:

مدیریت شماره حساب ها، کارت ها و شبای ذخیره شده

• تبدیل ها:

شامل تبدیل اطلاعات حساب، شبا و شماره کارت مبدا و مقصد

• شعب اطراف من:

شعبه های نزدیک به موقعیت مکانی کاربر در نقشه

• سوابق تراکنش:

مشاهده تمامی تراکنشهای انجام شده در همراه بانک با امکان دسته‌بندی بر اساس تراکنش، انتقال وجه، پایا و ساتنا، کارت به کارت، موجودی، قبض، شارژ و بسته های اینترنتی

• مدیریت قبض ها

امکان افزودن قبوض شرکتهای خدماتی، استعلام و پرداخت قبوض

• خدمات چک

کلیه خدمات چک کاغذی و خدمات چک دیجیتال، چکاد بانک تجارت

✓ چک امن دیجیتال (چکاد):

چک دیجیتال نوع جدیدی از چک است که سرعت، دقت و امنیت بیشتری در عملکرد و نقد شوندگی نسبت به چکهای کاغذی دارد و تمام قوانین چک کاغذی برای آن قابل اجراست و با یک امضای الکترونیکی اعتبار پیدا میکند. به همین منظور، سامانه چک دیجیتال با هدف ایجاد بستری برای ارائه چک امن دیجیتال و رفع مخاطرات احتمالی چکهای کاغذی راهاندازی شده است که امکان مدیریت و نظارت آنلاین مبادله چک را برای شبکه بانکی و بانک مرکزی فراهم میکند. از مزایای چک دیجیتال میتوان به سرعت زیاد در ثبت و پردازش، عدم نیاز به ارسال نسخه فیزیکی چک، حذف نگرانی افراد در خصوص ثبت چک در سامانه و امنیت بالا و عدم امکان سرقت یا تحریف چک اشاره کرد.

طبق تبصره ذیل ماده ۱ قانون اصلاح قانون چک (اطلاعیه شماره ۱۰۳۵۰ مورخ ۱۳۹۷ / ۰۹ / ۰۳) (بانک مرکزی مکلف گردید اقدامات لازم جهت اجرائی نمودن چک دیجیتال را فراهم و بانکها نیز ملزم گردیدند بر اساس دستورالعملهای مربوطه در این خصوص

خدمت چک دیجیتال را به مشتریان ارائه نمایند . رویکرد اصلی چک مزبور مبتنی بر به حداقل رساندن مخاطرات و کاستی های موجود در فرایندهای چک کاغذی و ارائه روش امن برای مشتریان و بانکها است .

✓ مزایای چک دیجیتال (چکاد)

یکی از مهمترین مزایای چک دیجیتال امنیت بالای آن است. چرا که با اعتبارسنجی وضعیت اعتبار بانکی صادر کننده مشخص میشود، امکان سرقت یا تحریف آن وجود ندارد و شما میتوانید در صورت مشاهده اولین تخلف، چک را به راحتی مسدود کنید. از دیگر مزایای مهم این چکها به موارد ذیل میتوان اشاره کرد:

۱. جلوگیری از سوء استفاده و تغییر در برگ چک دیجیتال

۲. صرفه جویی در مصرف کاغذ

۳. حذف مراحل زمانگیر مثل جابه جایی، دسته بندی و حسابداری چکها

۴. مدیریت ریسک بهتر

۵. سرعت بالای فرآیندهای صدور و پرداخت چک

۶. عدم نگرانی افراد در خصوص ثبت چک در سامانه پیچک

شرایط استفاده از خدمات سامانه چک دیجیتال:

- عضویت در همراه بانک
- نصب و فعالسازی برنامه "هامون" برای ثبت امضای الکترونیکی
- داشتن یک حساب جاری با امکان صدور دسته چک

مشتریان دارای حساب جاری با امکان صدور دسته چک علاوه بر دارا بودن چک کاغذی، امکان استفاده از سامانه چک دیجیتال دریافت خدمات مربوطه با همان قوانین حاکم را دارا هستند.

✓ نصب اپلیکشن "هامون"

هامون راهکاری است برای فعالسازی امضای دیجیتال بر روی موبایل موسسات ، بانک ها و نهاد های که متقاضی امضای دیجیتال از مشتریان و کاربران هستند می توانند با ارسال اسناد و تراکنش های الکترونیکی خود به "هامون" محتوا امضا شده را دریافت نمایند.

که از سایت hamoon.app در دسترس است. مراحل ثبت نام و صدور گواهی به شرح ذیل در سه گام صورت می پذیرد.

هرکدام از این سه گام شامل مراحل است که به صورت زیر می باشد.

۵. صدور ۱۰ برگ چک دیجیتال و نمایش در همراه بانک کاربر

پرو فایل مشتری در چکاد

فعالسازی / بروز رسانی در سامانه چکاد

غیر فعالسازی در سامانه چکاد

استعلام وضعیت پرو فایل مشتری در چکاد

عملیات چک دیجیتال:

درخواست دسته چک

صدور چک

کارتابل چک های دریافتی

انتقال / عودت چک

عملیات ضمانت چک:

استعلام وضعیت ضمانت چک

سایر خدمات چک:

سوابق چک های ثبت شده

استعلام مشخصات چک دیجیتال

• خدمات رمز پویا:

حسابی (همراه بانک) و کارتی (فعالسازی و غیر فعالسازی همراه)

در این منو دو گزینه رمز پویا حسابی و رمز پویای کارتی را مشاهده میکند:

پس از انتخاب نوع رمز گزینه های ذیل به مشتری نمایش داده می شود.

۱- فعال سازی رمز پویا

۲- غیر فعال سازی رمز پویا

۳- استعلام وضعیت رمز پویا

فعالسازی رمز پویا پیامکی :

■ روش اول - دستگاه خودپرداز :

۱. وارد کردن کارت و رمز



۲. انتخاب گز ینه سایر خدمات
۳. انتخاب گز ینه سایر خدمات
۴. انتخاب گز ینه خدمات رمز پویا – همراه
۵. انتخاب فعالساز ی رمز دوم پویا
۶. دریافت رسید خودپرداز حاوی شماره سریال
۷. ارسال شماره سریال از طریق پیامک به سرشماره ۲۰۰۰۷۳۰

■ روش دوم – همراه بانک تجارت :

۱. ورود به همراه بانک
۲. بخش خدمات
۳. انتخاب خدمات رمز پویا
۴. انتخاب رمز پویای کارت
۵. انتخاب کارت مورد نظر
۶. انتخاب گز ینه فعالساز ی رمز پویا
۷. انتخاب شماره تلفن همراه و لمس گز ینه بله
۸. انتخاب گز ینه تایید در پنجره فعالساز ی هریم

■ روش سوم – ارسال به سرشماره ۵۰۰۰۹۷۳۰:

۱. ارسال شماره کارت به سر شماره مذکور
۲. دریافت پیامک تایید از بانک

در صورتی که خط تلفن همراه به نام خود کاربر نباشد ، پیام عدم انطباق به کاربر ارسال می گردد. و کاربر ملزم می باشد جهت اصلاح اطلاعات خود به شعبه مراجعه نماید.

● مدیریت گروه ها:

امکان ایجاد گروه از مخاطبین تجارتي و درخواست انتقال وجه به صورت گروهی

● پیامک لحظه ای:

از آخرین سرویس های افزوده شده به بخش خدمات همراه بانک می باشد که با استفاده از آن کاربر قادر خواهد بود وضعیت فعالسازی دریافت پیامک لحظه ای برداشت و واریز بر روی حساب های خود را مشاهده، ویرایش، تمدید و غیر فعال نماید. همچنین امکان شخصی سازی و اعمال تنظیمات بر روی سرویس پیامک لحظه ای در این بخش برای کاربر وجود دارد.

* امکان تعریف بسته اعتباری بر اساس اشتراک سالانه، سطح تراکنش دریافت پیامک (ارسال پیامک بدون محدودیت مبلغ، تعیین حداقل مبلغ تراکنش ۳۰، ۵۰ و ۱۰۰ هزار تومان) و زبان فارسی یا انگلیسی برای کاربران در این بخش وجود دارد.

• حساب کاربری

• تنظیمات



- ✓ مدیریت حساب و کارت: نمایش کارت و حساب
- ✓ تغییر رمز ورود به برنامه: امکان تغییر رمز ورود به برنامه
- ✓ فعالسازی اثر انگشت
- ✓ ورود شتابی: فعالسازی بخش کارت های شتابی
- ✓ شماره همراه پیش فرض: امکان تغییر شماره پیش فرض

• راهنما

• درباره ما

مشاهده آخرین نسخه دریافتی از برنامه همراه بانک

• صندوق پیام

صندوق پیام از آخرین خدمات افزوده شده به همراه بانک است که با هدف مدیریت پیامک‌های مشتریان راه اندازی شده است. در این بخش مشتریان علاوه بر تنظیم دریافت پیامک بر روی حساب های فعال خود امکان ارسال پیام را نیز دارد. با استفاده از این خدمت پیش بینی می شود بخشی از پیامک های برداشت و واریز مشتریان کاهش یافته و به صندوق پیام منتقل گردد.

• ارسال نظر

محدودیت مبلغی در درگاه همراه بانک :

همراه بانک تجارت		
مبلغ	روش انتقال	
۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - پیش فرض بانک	سقف روزانه	حساب به حساب تجارت
۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	سقف روزانه	پایا
۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	سقف هر تراکنش	ساتنا
۵۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	حداقل هر تراکنش	
۲.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	سقف روزانه	
۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	سقف روزانه	پل
۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	سقف هر تراکنش	
۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال	سقف روزانه	کارت به کارت از مبدأ تجارت
مطابق یا بخشنامه در صورت فعال شدن سرویس	سقف روزانه	کارت به کارت از مبدأ سایر بانک ها

نکات قابل توجه در محدودیت مبلغی کانال همراه بانک :

✓ در صورتی که کارمند خدمات نوین گزینه پیش فرض را انتخاب کند شرایط بالا برقرار می باشد. در غیر این صورت مطابق با انتخاب خود مشتری عمل می شود.

مزایای حاصل از فروش محصول / خدمت برای شعبه و بانک:

از منظر کسب و کاری عوامل زیر از موارد برجسته مزیت های استفاده از کانال دیجیتال همراه بانک می باشد. که نباید از آنها غافل بود.

۱. کاهش ازدحام شعب : بسیاری فرآیند های عملیات از سمت شعبه به سمت کاربر انتقال می یابد. کاهش ازدحام و رضایت شبکه شعب را به همراه خواهد داشت.

۲. صرفه جویی در هزینه ها : با حذف فرآیند های اضافی، هزینه های عملیاتی را به میزان قابل توجهی کاهش می دهد. درحقیقت دیجیتالی شدن ، تعداد مراحل و افراد درگیر در معاملات را کاهش می دهد.
۳. جمع آوری داده های قابل استناد : استفاده کاربر از کانال های دیجیتال (همراه بانک) این مکان را برای بانک فراهم می کند که به حجم خوبی از داده ها در خصوص رفتار مالی مشتریان دست یابد. که با استناد به آنها رصد مشتریان راحت انجام خواهد گرفت. و در نهایت تصمیمات اثر گذار و کارآمدتری اخذ می شود.
۴. کاهش خطای انسانی : ریسک خطاهای مالی پر هزینه را می کاهد.

مراکز پاسخگویی به سوالات احتمالی مشتریان و همکاران:

مراکز پاسخگویی : مرکز تماس ۱۵۵۴ گروه کانال های غیر حضوری معاونت بانکداری شخصی

اگر بخواهیم نگاه کسب و کاری به این حوزه داشته باشیم و از پتانسیل های موجود در این حوزه بهره برد، باید گفت هر تعامل با مشتری گنجینه ای از داده ها است. اما سوال اینجاست استفاده از این داده ها جهت بهبود تجربه مشتری چه قدر در بانک تجارت و حوزه کانال های دیجیتال علی الخصوص همراه بانک مورد توجه بوده است؟ آنچه مسلم است تجزیه و تحلیل داده ها در مرکز تماس (شامل : جمع آوری – اندازه گیری و گزارش معیارهای عملکرد) مغفول مانده است. در صورتی که میتوان با استفاده از بینش به دست آمده از تحلیل ها برای بهبود عملکرد استفاده کنیم. در واقع بهبود مستمر و رشد پایدار ، حاصل مستند سازی معیار ها و رهگیری آن چیزی است که منجر به رضایت مشتری می شود.

پیوست: آخرین ابلاغیه در آمد های کارمزدی در همراه بانک تجارت

فهرست کارمزد خدمات همراه بانک / اینترنت بانک (حقوقی، حقوقی، حقیقی مشتری و فرا (مبالغ به ریال)			
ردیف	نام سرویس	کارمزد دریافتی	توضیحات
۱	صورتحساب، گردش حساب، موجودی	۳.۶۰۰	
۲	انتقال وجه به حسابهای تجارت	۳.۶۰۰	
۳	انتقال وجه کارت به کارت	حدافل ۷,۲۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۲,۸۰۰ ریال اضافه شود.	دارد(ادامه ص بعد)
۴	انتقال وجه پایا انفرادی	یکصدم (۰.۱٪) درصد مبلغ تراکنش با کف مبلغ ۲,۴۰۰ ریال و سقف ۳۰,۰۰۰ ریال	سهم بانک هفتاد درصد (۷۰٪) کارمزد پرداخت شده توسط مشتری
۵	انتقال وجه پایا گروهی	دوازده هزار ریال (۱۲,۰۰۰) هر فایل به اضافه هر واریز ۱,۲۰۰ ریال	
۶	انتقال وجه ساتنا	دو صدم (۰.۲٪) در صد مبلغ تراکنش تا سقف ۲۸۰,۰۰۰ ریال	سهم بانک هفتاد درصد (۷۰٪) کارمزد پرداخت شده توسط مشتری
۷	پرداخت قبض	۱.۴۴۰	از شرکت های خدماتی

فهرست کارمزد خدمات همراه بانک / اینترنت بانک (حقیقی، حقوقی، حقیقی مشترک و فرا
(مبالغ به ریال)

ردیف	نام سرویس	کارمزد دریافتی	توضیحات
۸	خدمات بدون کارت	۱۵.۰۰۰	
۹	حواله اینترنتی	تا مبلغ ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۲۰,۰۰۰ ریال) از مبلغ ۵۰,۰۰۰,۰۰۱ تا ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۳۵,۰۰۰ ریال) از مبلغ ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۱ ریال تا ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال (۵۰,۰۰۰ ریال)	

تسهیم کارمزدهای کارت به کارت (مبالغ به ریال)

ردیف	مبلغ	کارمزد پرداختی	شتاب	بانک پذیرنده (کانال)	بانک مبدا	بانک مقصد
		(مشتری)				
۱	از ۱ تا ۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۷,۲۰۰-	۱,۱۰۰	۴,۳۰۰	۹۰۰	۹۰۰
۲	از ۱۰,۰۰۰,۰۰۱ تا ۲۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰-	۱,۱۰۰	۴,۳۰۰	۱,۲۰۰	۳,۴۰۰
۳	از ۲۰,۰۰۰,۰۰۱ تا ۳۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۸۰۰-	۱,۱۰۰	۴,۳۰۰	۱,۵۰۰	۵,۹۰۰
۴	از ۳۰,۰۰۰,۰۰۱ تا ۴۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۵,۶۰۰-	۱,۱۰۰	۴,۳۰۰	۱,۸۰۰	۸,۴۰۰
۵	از ۴۰,۰۰۰,۰۰۱ تا ۵۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۸,۴۰۰-	۱,۱۰۰	۴,۳۰۰	۲,۱۰۰	۱۰,۹۰۰
۶	از ۵۰,۰۰۰,۰۰۱ تا ۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۱,۲۰۰-	۱,۱۰۰	۴,۳۰۰	۲,۴۰۰	۱۳,۴۰۰
۷	از ۶۰,۰۰۰,۰۰۱ تا ۷۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۴,۰۰۰-	۱,۱۰۰	۴,۳۰۰	۲,۷۰۰	۱۵,۹۰۰
۸	از ۷۰,۰۰۰,۰۰۱ تا ۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۶,۸۰۰-	۱,۱۰۰	۴,۳۰۰	۳,۰۰۰	۱۸,۴۰۰
۹	از ۸۰,۰۰۰,۰۰۱ تا ۹۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۹,۶۰۰-	۱,۱۰۰	۴,۳۰۰	۳,۳۰۰	۲۰,۹۰۰
۱۰	از ۹۰,۰۰۰,۰۰۱ تا ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۲,۴۰۰-	۱,۱۰۰	۴,۳۰۰	۳,۶۰۰	۲۳,۴۰۰