

TEJARAT BANK

بانک تجارت



اینترنت بانک تجارت

۱۴۰۳

فهرست مطالب

۱-مقدمه.....	۴
۲- اطلاعات حساب.....	۵
۲-۱-مشاهده حساب ها.....	۶
۲-۲-صورتحساب	۶
۲-۳- مدیریت حسابهای وکالتی بورس.....	۸
۲-۴- گزارش تسهیلات	۱۰
۲-۵- گزارش مسدودی حساب.....	۱۱
۳- انتقال وجه.....	۱۲
۳-۱- به حسابهای خودم.....	۱۳
۳-۲- به حسابهای دیگران	۱۵
۳-۳- پرداخت قسط	۱۷
۳-۴- به حساب تعریف شده.....	۱۹
۳-۵- حساب به کارت تجارت	۲۱
۳-۶- انتقال وجه پایا.....	۲۳
۳-۷- انتقال وجه ساتنا	۲۵
۳-۸- مدیریت پرداخت اینترنتی	۲۶
۳-۹- دستور پرداخت دوره ای.....	۳۰
۴- انتقال وجه گروهی.....	۳۳
۴-۱- حساب به حساب	۳۳
۴-۲- حساب به حساب با فایل	۳۵
۴-۳- پایای گروهی	۳۵
۴-۴- پایای گروهی با فایل	۳۶

۵- شارژ تلفن همراه..... ۳۸

۳۸..... ۱-۵ خرید شارژ تلفن همراه

۴۰..... ۲-۵ مشاهده سوابق خرید شارژ

۶- پرداخت قبض..... ۴۱

۴۲..... ۱-۶ پرداخت قبض

۴۴..... ۲-۶ پرداخت قبض گروهی

۴۶..... ۳-۶ پرداخت قبض گروهی با فایل

۴۶..... ۴-۶ بانک پرداخت

۷- پرداخت های شناسه دار..... ۵۰

۵۰..... ۱-۷ به حسابهای دیگران

۵۱..... ۲-۷ پرداخت دو شناسه ای

۵۳..... ۳-۷ پرداخت شناسه دار سازمانی

۹- عملیات صیاد..... ۵۴

۵۴..... ۱-۹ چک های صادره

۵۹..... ۲-۹ چک های وارده

۶۳..... ۳-۹ انتقال چک های وارده

۶۵..... ۴-۹ استعلام چک های صیاد

۶۹..... ۵-۹ عملیات گروهی صیاد

۱۰- خدمات کارت..... ۷۶

۷۶..... ۱-۱۰ دریافت موجودی کارت

۷۷..... ۲-۱۰ انتقال وجه کارت به کارت

۷۹..... ۳-۱۰ خرید شارژ تلفن همراه

۸۰..... ۴-۱۰ تعیین سقف خرید کارت

- ۸۰ ۵-۱۰- مسدود نمودن کارت
- ۸۱ ۱۱- خدمات بدون کارت
- ۸۱ ۱-۱۱- مدیریت خدمات بدون کارت
- ۸۳ ۱۲- باشگاه مشتریان
- ۸۳ ۱-۱۲- ورود به باشگاه مشتریان
- ۸۴ ۲-۱۲- ثبت نام در باشگاه مشتریان
- ۸۵ ۱۳- مدیریت
- ۸۶ ۱-۱۳- کارتابل تراکنشها
- ۸۸ ۲-۱۳- سبد تراکنش
- ۹۰ ۱۴- تنظیمات
- ۹۰ ۱-۱۴- مدیریت حسابها
- ۹۲ ۲-۱۴- دسته بندی حسابها
- ۹۲ ۳-۱۴- قالب های پرداخت
- ۹۳ ۴-۱۴- اطلاعات شخصی
- ۹۴ ۵-۱۴- تغییر رمز بانکداری اینترنتی
- ۹۵ ۶-۱۴- تغییر میانبر
- ۹۵ ۷-۱۴- مشاهده قوانین امضا

۱- مقدمه

بانکداری اینترنتی یکی از خدمات بانک جهت رفع نیاز مشتریان گرامی می‌باشد. بانکداری اینترنتی نرم افزاری است که توسط بانکها تهیه میشود تا مشتریان با استفاده از آن بتوانند نیازهای مالی خود مانند مشاهده موجودی، انتقال وجه و .. را انجام دهند. راهنمای سامانه به منظور سهولت در عملکرد کاربران با سامانه بانکداری اینترنتی آماده شده است.

❖ ورود به سیستم

با ورود به صفحه اول کاربر می تواند نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد کرده و وارد صفحه شخصی خود شود.



نکته: ورود کاربران از طریق رمز ثابت یا رمز یکبار مصرف امکان دارد. در صورتیکه کاربر قصد ورود از طریق رمز یکبار مصرف را داشته باشد پس از تکمیل نام کاربری، رمز (pin)، نوع رمز "رمز یکبار مصرف" و انتخاب گزینه ورود به سامانه، رمز ورود به شماره همراه آنها ارسال خواهد شد و با وارد کردن این رمز وارد سامانه بانکداری اینترنتی خواهد شد.

گروه کاربران این سند

این سند جهت اطلاع مشتریان محترم بانک در موضوع راهنمای کار با سامانه بانکداری اینترنتی تهیه گردیده است.

راهنمای سامانه مشتریان

در ابتدا مشتری می بایست وارد سامانه بانکداری اینترنتی شود. مشتری پس از تکمیل صحیح نام کاربری و کلمه عبور با ورود به سامانه لیست اصلی سرویسهای موجود در این سامانه را مشاهده می کند(شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی



در ادامه به شرح هر یک از گزینه‌های موجود در این سامانه پرداخته خواهد شد.

۲- اطلاعات حساب

اولین گزینه در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "اطلاعات حساب" می‌باشد و شامل زیرگزینه‌های نمایش داده شده در تصویر ذیل می‌باشد که در ادامه توضیحات راجع به هر کدام از این زیرگزینه ها داده شده است:



۲-۱- مشاهده حساب ها

با انتخاب زیرگزینه مشاهده حساب ها از گزینه اطلاعات حساب، مشتری می تواند به صفحه مشاهده وضعیت حساب های جاری خود رجوع کند. در این صفحه اطلاعات آنلاین حسابها شامل شماره حسابها به همراه گروه حساب، کد شعبه، نوع ارز، نوع حساب، مانده واقعی و مانده قابل برداشت قابل مشاهده می باشد.

مشاهده حساب ها

بروزرسانی

ردیف	شماره حساب	گروه حساب	کد شعبه	مانده واقعی	مانده قابل برداشت	نوع ارز	نوع حساب	عملیات
1		حساب قرض الحسنه جاری				ریال	شخصی	 
2		حساب پس انداز قرض الحسنه ریالی	1850			ریال	شخصی	 
3		حساب قرض الحسنه جاری	1850			€	شخصی	 
4		حساب قرض الحسنه جاری	1850			ریال	شخصی	 

صفحه 1 از 1 10

« ‹ 1 › »

با انتخاب گزینه های موجود در ستون عملیات ( ) امکان عملیاتی مثل محاسبه شماره شبا، انتقال وجه، خرید شارژ، پرداخت قبض، ویرایش نام حساب، مسدودسازی حساب و گزارش مسدودسازی حساب داده شده است.

۲-۲- صورتحساب

در این صفحه شما در ابتدا فرمی مانند تصویر شماره ۴ را مشاهده می نماید سپس برای گزارش باید شماره حساب و بازه زمانی برای گزارش تعیین نمایید و کلیک مشاهده را بزنید. می توانید در این گزارش، تاریخ و زمان و مبلغ و شماره سند و شماره ارجاع و شرح تراکنش و ... را مشاهده نمایید مانند تصویر شماره ۵

سامانه بانکداری اینترنتی

صورت حساب متمرکز

شماره حساب* 1403/11/07
 از تاریخ* 1403/11/08
 تا تاریخ* 23.59
 ساعت 00.00
 ریال
 ریال
 نوع تراکنش
 مشاهده ریز تراکنش های وریز تجمیعی شارژرک
 مشاهده صفحه اصلی

اطلاعات حساب
 انتقال وجه
 انتقال وجه گروهی
 شارژ تلفن همراه
 پرداخت قبض
 پرداخت های شناسه دار
 مدیریت چک
 خدمات کارت
 تسهیلات

تصویر شماره ۴

صورت حساب متمرکز

ردیف	شماره حساب	تاریخ	زمان	موجودی حساب (ریال)	کد شنبه	شرح عملیات	شرح تراکنشی	شرح سند	کد رهگیری	بدهکار (ریال)	بستانکار (ریال)	شماره سند	شماره ارباب رجوع
1	17,295,853	06.56.201403/11/0800003445559678	239	17,295,853	239	پرداخت ATM	پرداخت از دستگاه خودپرداز تجارت از کارت: 5859831028794989 شناسه دستگاه: 2289846 شماره کارت: 894591 89452024479	4502624979	894591	400,000	0	894591	4502624979
2	17,695,853	15.58.141403/11/070003445559678	8888	17,695,853	8888	خرید / پرداخت قبض	خرید از دستگاه خودپرداز تجارت از کارت: 5859831028794989 شناسه دستگاه: 44897384 شماره کارت: 894591 89452024479	8909993657	571229	300,000	0	571229	8909993657
3	17,995,853	09.05.271403/11/070003445559678	99995	17,995,853	99995	حواله ACH	حواله واریز به حساب پیمانی	8250536	0	5	0	8250536	8250536
4	17,995,858	09.05.271403/11/070003445559678	99995	17,995,858	99995	کارت به کارت	کارت به کارت به حساب پیمانی	8250536	0	2,400	0	8250536	8250536

تصویر شماره ۵

هم چنین با کلیک بر روی PDF یا XLS یا CSV مانند تصویر شماره ۶ خروجی گزارش مربوطه به صورت pdf یا اکسل یا

CSV داندلود می گردد مانند تصویر شماره ۷

صورت حساب متمرکز

ردیف	شماره حساب	تاریخ	زمان	موجودی حساب (ریال)	کد شنبه	شرح عملیات	شرح تراکنشی	شرح سند	کد رهگیری	بدهکار (ریال)	بستانکار (ریال)	شماره سند	شماره ارباب رجوع
1	17,295,853	06.56.201403/11/0800003445559678	239	17,295,853	239	پرداخت ATM	پرداخت از دستگاه خودپرداز تجارت از کارت: 5859831028794989 شناسه دستگاه: 2289846 شماره کارت: 894591 89452024479	4502624979	894591	400,000	0	894591	4502624979
2	17,695,853	15.58.141403/11/070003445559678	8888	17,695,853	8888	خرید / پرداخت قبض	خرید از دستگاه خودپرداز تجارت از کارت: 5859831028794989 شناسه دستگاه: 44897384 شماره کارت: 894591 89452024479	8909993657	571229	300,000	0	571229	8909993657
3	17,995,853	09.05.271403/11/070003445559678	99995	17,995,853	99995	حواله ACH	حواله واریز به حساب پیمانی	8250536	0	5	0	8250536	8250536
4	17,995,858	09.05.271403/11/070003445559678	99995	17,995,858	99995	کارت به کارت	کارت به کارت به حساب پیمانی	8250536	0	2,400	0	8250536	8250536

نمایش رکورد: 4
 مجموع مبلغ واریز شده: 702,405
 مجموع مبلغ پرداخت شده: 702,405

PDF CSV XLS PDF

تصویر شماره ۶

سامانه بانکداری اینترنتی

همچنین اگر مشتری دارای تراکنشهای شاپرکی باشد، یعنی دستگاه پوز یا درگاه اینترنتی داشته باشد، میتواند مانند تصویر شماره ۸، گزینه "مشاهده ریز تراکنشهای واریز تجمیعی شاپرک" را تیک بزند و مانند تصویر شماره ۹، اطلاعات تجمیعی شاپرکی را مشاهده کند.

تصویر شماره ۸

ردیف تراکنش	مبلغ	تاریخ	نوع تراکنش
015675090125	131,973,490	1403/11/07	واریز تجمیعی شاپرک - حقوق بازا
000780419195	14,760,000	1403/11/08	واریز تجمیعی شاپرک - حقوق بازا
382538342015	305,691,348	1403/11/08	واریز تجمیعی شاپرک - حقوق بازا
جمع تراکنش ها			

تصویر شماره ۹

۲-۳- مدیریت حسابهای وکالتی بورس

امکان مدیریت حسابهای وکالتی بورس و اعطای وکالت جدید نیز وجود دارد. با انتخاب زیرگزینه مدیریت حسابهای وکالتی بورس سهام از گزینه اطلاعات حساب، مشتری به صفحه مشاهده حسابهای وکالتی بورس سهام خود رجوع می کند. در صفحه مشاهده حسابهای وکالتی بورس سهام اطلاعات حسابها شامل شماره حساب به همراه نام کارگزاری، تاریخ و زمان ایجاد قابل مشاهده می باشد. (شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

حسابهای وگالتی یوروی سهام			
حساب های وگالتی			
بازدید	شماره حساب	شماره وگالتی	تاریخ و زمان ایجاد
1	00	00	1400/06/10 - 1500
2	00	00	1400/06/10 - 1500
حساب های ادری حساب باز و وگالتی شدن			
بازدید	شماره حساب	تاریخ و زمان ایجاد	تاریخ و زمان ایجاد
1	00	00	1400/06/10 - 1500
2	00	00	1400/06/10 - 1500
حساب های ادری حساب باز و وگالتی شدن			
بازدید	شماره حساب	تاریخ و زمان ایجاد	تاریخ و زمان ایجاد
1	00	00	1400/06/10 - 1500
2	00	00	1400/06/10 - 1500
حساب های ادری حساب باز و وگالتی شدن			
بازدید	شماره حساب	تاریخ و زمان ایجاد	تاریخ و زمان ایجاد
1	00	00	1400/06/10 - 1500
2	00	00	1400/06/10 - 1500

با انتخاب گزینه ❌ در ستون عملیات امکان لغو وکالت داده شده در بورس سهام نیز وجود دارد. با انتخاب این گزینه صفحه لغو نهایی شامل شماره حساب و نام کارگزاری نمایش داده می شود(شکل ذیل). با تکمیل رمز پیامکی و انتخاب گزینه تایید نهایی وکالت لغو می گردد.

نقد و کالنت حساب بورس سهام

اطلاعات وارد شده را کنترل و تأیید نمایید

❓

شماره حساب
نام کارگزارین

OX
اجبور بورس

تأیید نام کاربری

تأیید شماره کارت

رمز خود را وارد کنید

واحد ثبت

تأیید نهایی

امکان اعطای وکالت جدید نیز وجود دارد. با انتخاب گزینه "اعطای وکالت جدید" در صفحه مشاهده حساب‌های وکالتی بورس سهام ابتدا سامانه صفحه تکمیل اطلاعات جهت اعطای وکالت را نشان می‌دهد (شکل ذیل). پس از تکمیل اطلاعات دسته بندی حساب (در صورت وجود)، شماره حساب و نام کارگزاری (شکل ذیل) و قبول شرایط می‌بایست گزینه ادامه انتخاب شود .

اعطای وکالت

اعطای وکالت

?

▼	شماره حساب	شماره پستی حساب
▼	تلفن اکتساب کنید	شماره حساب
▼	تلفن اکتساب کنید	نام کارگزاری

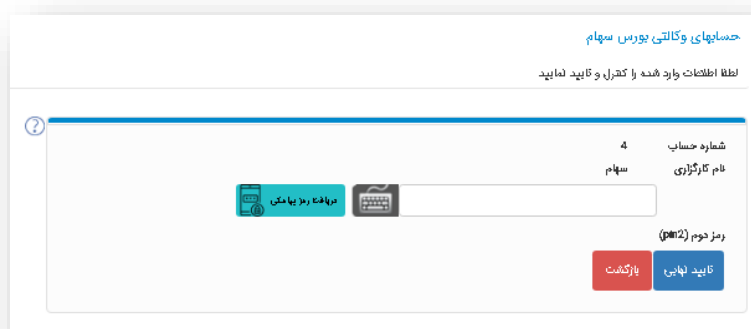
تمامی شرایط را مطالعه نموده و گرا قبول دارم (جهت مطالعه شرایط کلیک کنید)

با زنگشت

ایجاد

سامانه صفحه بعد که صفحه تایید نهایی حساب وکالتی بورس سهام می‌باشد را نمایش می‌دهد(شکل ذیل). پس از تکمیل رمز و انتخاب گزینه "تایید نهایی" اعطای وکالت انجام میشود.

سامانه بانکداری اینترنتی



۲-۴- گزارش تسهیلات

مشتریان محترم بانک، پس از دریافت تسهیلات می توانند با مراجعه به سامانه بانکداری اینترنتی لیست تسهیلات دریافتی و گزارش اقساط پرداختی خود را مشاهده نمایند.

پس از ورود مشتری به سامانه بانکداری اینترنتی با مراجعه به گزینه اطلاعات حساب و انتخاب زیرگزینه "گزارش تسهیلات دریافتی" قادر به مشاهده آن خواهد بود. گفتنی است با توجه به اینکه جستجوی اطلاعات حسابهای تسهیلاتی مشتری بر اساس کد ملی فرد می باشد، سرویس مورد نظر به طور خاص مربوط به مشتریان حقیقی می باشد.

پس از انتخاب زیر گزینه گزارش تسهیلات، بانکداری اینترنتی لیست تسهیلات دریافتی کاربر را در قالب یک جدول شامل عناصر اطلاعاتی ذیل نمایش می دهد (شکل ذیل):

- شماره حساب
- نوع قرارداد
- مبلغ کل قرارداد
- عملیات

ردیف	شماره حساب	نوع قرارداد	مبلغ کل قرارداد (ریال)	عملیات
1	4	اقساطی	300,000,000	لجزئیات قرارداد

صفحه 1 از 1 | 10 | << < 1 > >>

کاربر همچنین قادر است روی نشانک "جزئیات قرارداد" که در هر ردیف در ستون عملیات موجود است کلیک نموده و وارد صفحه "مشاهده جزئیات تسهیلات" شود. این صفحه شامل اطلاعات عمومی تسهیلات دریافتی مورد نظر کاربر، به همراه لیست جزئیات اقساط پرداختی مربوط به آن می باشد.

سامانه بانکداری اینترنتی

جزئیات تسهیلات

شماره قرارداد	12
نوع قرارداد	اقساطی
تاریخ قرارداد	1398/04/17
تاریخ آخرین سررسید قرارداد	1403/07/17
وضعیت قرارداد	عادی
نرخ سود	4,0

ردیف	تاریخ سررسید قسط	تاریخ پرداخت	مبلغ قسط (ریال)	تعداد روز تاخیر
51	1402/10/17		5,455,000	0
52	1402/11/17		5,455,000	0
53	1402/12/17		5,455,000	0
54	1403/01/17		5,455,000	0
55	1403/02/17		5,455,000	0
56	1403/03/17		5,455,000	0
57	1403/04/17		5,430,000	0
58	1403/05/17		5,455,000	0
59	1403/06/17		5,455,000	0
60	1403/07/17		5,455,000	0

صفحه 6 از 6 10 بازگشت CSV XLS PDF

اطلاعات کلی تسهیلات، شامل اقلام اطلاعاتی زیر می باشد:

- شماره قرارداد
- نوع قرارداد
- تاریخ قرارداد
- تاریخ آخرین سررسید قرارداد
- نرخ سود
- وضعیت قرارداد

همچنین جدول لیست اقساط پرداختی شامل اقلام اطلاعاتی زیر می باشد:

- ردیف
- تاریخ سررسید قسط
- تاریخ پرداخت
- مبلغ قسط
- تعداد روز تاخیر

همچنین می توان نتیجه را در فرمت های pdf,xls,csv مشاهده و ذخیره نمود.

۲-۵- گزارش مسدودی حساب

با انتخاب زیرگزینه گزارش مسدودی حساب از گزینه اطلاعات حساب، مشتری به صفحه مشاهده گزارش مسدودی حساب خود رجوع می کند. در صفحه گزارش مسدودی حساب، می توان لیستی از گزارشهای مسدودی حساب را با انتخاب آن از کمبوی حساب،

سامانه بانکداری اینترنتی

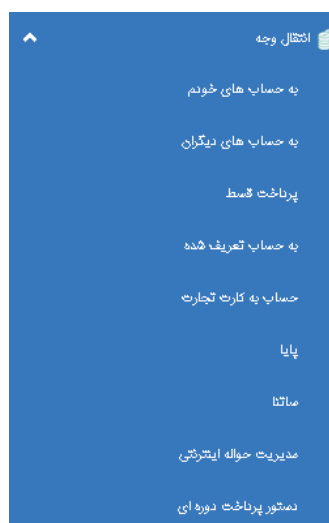
با تنظیم فیلدهای از تاریخ، تا تاریخ، از مبلغ، تا مبلغ، شماره مسدودی و تنظیم فیلد تعداد تراکنش جستجو و مشاهده نمود(شکل ذیل).

با تکمیل فیلدهای مورد نظر جهت جستجو و انتخاب گزینه "مشاهده" گزارش مسدودی حسابها شامل مواردی مانند شماره حساب، نوع مسدودی، شماره مسدودی، تاریخ مسدودی و وضعیت مسدودی قابل مشاهده می باشد(شکل ذیل).

نوع مسدودی	شماره حساب	تاریخ مسدودی	مبلغ مسدودی	تعداد تراکنش
مسدودی جاری	1400/06/10	13-11-18	1 000 000	1
مسدودی جاری	1400/06/10	13-11-18	-	1
مسدودی جاری	1400/06/10	13-11-18	5 000 000	1
مسدودی جاری	1400/06/10	13-11-18	30 000 000	1
مسدودی جاری	1400/06/10	13-11-18	30 000 000	1
مسدودی جاری	1400/06/10	13-11-18	-	1

۳- انتقال وجه

گزینه بعد در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "انتقال وجه" می باشد و شامل زیرگزینه های تصویر ذیل می باشد که در ادامه توضیحات راجع به هر کدام از این زیرگزینه ها داده شده است:



۳-۱- به حسابهای خودم

این امکان به کاربر داده شده که از طریق سامانه بانکداری اینترنتی اقدام به انتقال وجه به حسابهای خود نماید. به عبارت دیگر کاربر می تواند وجوه خود را بین حساب های خود در داخل بانک انتقال دهد. با انتخاب زیرگزینه "به حسابهای خودم" از گزینه "انتقال وجه" صفحه انتقال وجه بین حسابهای کاربر نمایش داده می شود (شکل ذیل). جهت انتقال وجه می بایست دسته بندی حساب (در صورت وجود)، حساب مبدا، حساب مقصد، مبلغ، تاریخ انجام، دسته تراکنش و توضیحات را مشخص نمود. تنها حساب های قابل دسترس برای کاربر بارگذاری می شوند. چنانچه نوع حساب آفلاین باشد تراکنش در روز بعدی کاری انجام می شود و واحد پول همان واحد پول مبدا است. می توان تراکنشها را برای زمان آینده تعریف نمود، یعنی با استفاده از آیکون تقویم یا با نوشتن تاریخ، روز دیگری را برای انجام انتقال داخلی انتخاب نمود. در این مواقع تراکنشها در تاریخ معین شده انجام می شوند. اما اگر تاریخ خاصی ارائه نشود، تاریخ جاری بعنوان پیش فرض است.

سامانه بانکداری اینترنتی

انتقال وجه بین حساب های خودم

؟

همه حسابها	حساب پندگی حساب
لطفاً انتخاب کنید	حساب مبدأ*
لطفاً انتخاب کنید	حساب مقصد*
	مبلغ (ریال)
1400/06/11	تاریخ انجام
یک مورد انتخاب کنید	حساب پندگی تراکنش
توضیحات	
انعام	الصراف

پس از تکمیل اطلاعات صفحه ابتدایی درخواست انتقال وجه بین حسابهای خودم گزینه "ادامه" باید انتخاب شود. سامانه صفحه بعد که صفحه تایید نهایی جهت انتقال وجه می باشد را نمایش می دهد (شکل ذیل). پس از تکمیل رمز و انتخاب گزینه "تایید نهایی" انتقال وجه انجام میشود. در صورت تمایل میتوان با انتخاب گزینه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً آن را ویرایش نمود.

انتقال وجه بین حساب های خودم

لطفاً اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

؟

حساب مبدأ	6 - حساب پس انداز قرض الحسنه ریالی
حساب مقصد	9 - حساب قرض الحسنه جاری (۷۷۷۷۷۷)
مبلغ (ریال)	1
تاریخ انجام	1400/06/11
رمز دوم (PIN2)	
تایید نهایی	بازگشت
الصراف	

دریافت رمز پیاپی

۳-۲- به حسابهای دیگران

کاربر این امکان را دارد که از طریق سامانه بانکداری اینترنتی پول رایج را به حساب غیر انتقال دهد. با انتخاب زیرگزینه "به حسابهای دیگران" از گزینه "انتقال وجه" صفحه انتقال وجه به حسابهای سایر مشتریان نمایش داده می شود (شکل ذیل).

لطفاً جزئیات تراکنش را وارد نمایید

دسته بندی حساب: همه حسابها

حساب مبدأ: لطفاً انتخاب کنید

حساب مقصد: مبلغ (ریال):

تاریخ انجام: 1400/06/12

دسته بندی تراکنش: چک مورد انتخاب کنید

توضیحات:

☐ پرداخت شناسه دار به حسابهای خاص

☐ ارسال پیامک به دریافت کننده
کارمزد ارسال پیامک 550 ریال است.

☐ ارسال ایمیل به دریافت کننده

انجام

جهت انتقال وجه می بایست دسته بندی حساب (در صورت وجود)، حساب مبدأ، حساب مقصد، مبلغ، تاریخ انجام، دسته تراکنش و توضیحات را مشخص نمود. در صورتیکه قالب پرداخت به غیر را قبلاً ایجاد و ذخیره کرده باشید می توانید آن را از میان قالبهای تعریف شده انتخاب کنید، فیلدهای ذخیره شده مانند حساب مقصد پر خواهند شد. در صورتیکه انتقالی را از میان قالب انتخاب نکنید، فیلدهای اطلاعات باید تکمیل شوند. حسابهای مبدأ و مقصد باید مشخص شود. تنها حساب های قابل دسترس برای کاربر بارگذاری می شوند. چنانچه نوع حساب آفلاین باشد تراکنش در روز بعدی کاری انجام می شود. می توان تراکنشها را برای زمان آینده تعریف نمود. در این مواقع تراکنشها در تاریخ معین شده انجام می شوند.

امکان پرداخت شناسه دار و ارسال پیامک یا ایمیل به دریافت کننده با انتخاب گزینه های پایین صفحه وجود دارد.

سامانه بانکداری اینترنتی

در صفحه تایید نهایی می توانید اطلاعات تراکنش وارد شده را برای آخرین بار مرور نموده و در صورت تمایل با انتخاب گزینه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً آن را ویرایش نمایید. در صورت تمایل به ارسال تراکنش پس از تکمیل رمز پیامکی، دکمه تایید نهایی را انتخاب نمایید.

انتقال وجه به حساب‌های دیگران

لطفاً اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

حساب مبدأ	60 - حساب پس انداز قرض الحسنه بهایی
حساب مقصد	32 - سدید
مبلغ (ریال)	122
تاریخ انجام	1400/06/12

ریال

دریافت رمز پیامکی

رمز دوم (pin2)

تایید نهایی بازگشت الصراف

پس از انتخاب گزینه تایید نهایی در صورت بروز هر گونه خطای منطقی پیام آن را مشاهده خواهید کرد. همچنین در صورتیکه تاریخ انجام در آینده مقداردهی نشده باشد، پیام این تراکنش به مرکز ارسال و در صورت انجام موفقیت آمیز آن پیام مورد متناظر به همراه شماره پیگیری در رسید انجام آن ظاهر می گردد (شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

تراکنش یا موفقیت انجام شد

انتقال وجه به حسابهای دیگران

مشاهده نتیجه تراکنش

حساب مبدأ	60 - حساب پس انداز قرض الحسنه ربانی
حساب مقصد	32 - سدید
مبلغ (ریال)	122
تاریخ انجام	1400/06/12 - 17:39
شماره پیگیری	841
شماره تراکنش	26

ریال

پارکشت ذخیره به عنوان قالب پرداخت صفحه اصلی PDF

در صورت بروز هر گونه خطای منطقی و یا سیستمی مثلا در صورت آفلاین بودن حساب پیام مناسبی نمایش داده می شود. با کلیک برروی آیکن PDF در انتهای صفحه می توان نتیجه را با فرمت PDF مشاهده و ذخیره نمایید.

۳-۳- پرداخت قسط

کاربر این امکان را دارد که از طریق سامانه بانکداری اینترنتی اقساط خود را پرداخت کند. با انتخاب زیرگزینه "پرداخت قسط" از گزینه "انتقال وجه" صفحه پرداخت قسط نمایش داده می شود (شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

پرداخت قسط

لطفا جزئیات تراکنش را وارد نمایید

②

دسته بندی حساب	شماره حسابها
حساب مبدأ*	لطفا انتخاب کنید
حساب مقصد*	
مبلغ (ریال)*	
تاریخ انجام	1400/06/12
دفعات اجرا	قسط یک بار
دسته بندی تراکنش	بک مورد انتخاب کنید
توضیحات	

پرداخت شناسه دار به حسابهای خاص ☐

ارسال پیامک به دریافت کننده ☐

ارسال ایمیل به دریافت کننده ☐

انجام انصراف

مشتری جهت پرداخت قسط می بایست حساب مبدأ، حساب مقصد و مبلغ را مشخص کند و البته می تواند مواردی چون دسته بندی حساب (در صورت وجود)، تاریخ انجام، دفعات اجرا، دسته تراکنش و توضیحات را نیز مشخص نماید. مشتری پس از تکمیل باید گزینه ادامه را انتخاب کند. سامانه صفحه تایید نهایی را نمایش می دهد (شکل ذیل) در صفحه تایید نهایی می تواند اطلاعات پرداخت را برای آخرین بار مرور نموده و در صورت تمایل آن را با کلیک بر روی دکمه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجددا ویرایش نماید. در صورت تمایل به پرداخت، پس از تکمیل رمز پیامکی دکمه تایید نهایی را انتخاب کنید.

پرداخت قسط

لطفا اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

حساب مبدأ

حساب مقصد

مبلغ (ریال)

تاریخ انجام

48 - حساب قرض الحسنه جاری (دینام)

34 - مجید

111

1400/06/13

ریال

دریافت رمز پیامکی

رمز دوم (pin2)

انصراف

پاک‌شد

تایید نهایی

پس از انتخاب گزینه تایید نهایی در صورت بروز هر گونه خطای منطقی پیام آن را مشاهده خواهد کرد. همچنین در صورتیکه تاریخ انجام در آینده مقداردهی نشده باشد، پیام این تراکنش به مرکز ارسال و در صورت انجام موفقیت آمیز آن پیام مورد متناظر به همراه شماره پیگیری در رسید انجام آن ظاهر می‌گردد.

۳-۴- به حساب تعریف شده

کاربر این امکان را دارد که از طریق سامانه بانکداری اینترنتی انتقال وجه به حساب تعریف شده انجام نماید. با انتخاب زیرگزینه "به حساب تعریف شده" از گزینه "انتقال وجه" صفحه انتقال نمایش داده می‌شود (شکل ذیل).

انتقال وجه به حساب های تعریف شده
لطفاً جزئیات تراکنش را وارد نمایید

حساب بندی حساب	همه حسابها
حساب مبدأ*	لطفاً انتخاب کنید
حساب مقصد*	لطفاً انتخاب کنید
مبلغ (ریال)*	
تاریخ انجام	1400/05/12
حساب بندی تراکنش	یک مورد انتخاب کنید
توضیحات	

پرداخت شناسه دار به حسابهای خاص ☐

ارسال پیامک به دریافت کننده
گرمزد ارسال پیامک 550 ریال است. ☐

ارسال ایمیل به دریافت کننده ☐

انجام

در صفحه انتقال وجه به حسابهای تعریف شده، می توانید ابتدا با انتخاب دسته بندی حساب (در صورت وجود)، حسابهای مبدأ را فیلتر نمایید، مثلاً با انتخاب گروه حسابهای جاری، حسابهای مبدایی که متعلق به این گروه هستند را لیست کنید. در صورت تعریف حسابهای مقصد، لیست آن با بازکردن کمبوی حساب مقصد ظاهر می شود. توجه داشته باشید در صورت عدم تعریف حساب مقصد برای یک حساب مبدأ لیست آن خالی است و شما انتقال وجهی از آن حساب مبدأ نمی توانید انجام دهید. پس از انتخاب حساب مبدأ، مبلغ مورد نظر را در فیلد مربوطه وارد کنید. در صورتی که انجام تراکنش را بخواهید به زمانی در آینده موکول کنید، فیلد تاریخ انجام را مقدار دهی نمایید. در صورت تمایل به درج توضیحات می توانید آنرا در فیلد توضیحات بنویسید. امکان پرداخت شناسه دار و ارسال پیامک یا ایمیل به دریافت کننده با انتخاب گزینه های پایین صفحه وجود دارد.

پس از اطمینان از صحت اطلاعات وارد شده گزینه "ادامه" را برای مراجعه به صفحه تایید نهایی انتخاب نمایید. در صفحه تایید نهایی می توانید اطلاعات تراکنش وارد شده را برای آخرین بار مرور نموده و در صورت تمایل با انتخاب گزینه بازگشت و رفتن به

سامانه بانکداری اینترنتی

صفحه قبل مجدداً ویرایش نمایید(شکل ذیل). در صورت تمایل به انجام انتقال پس از تکمیل رمز پیامکی، دکمه تایید نهایی را انتخاب نمایید.

انتقال وجه به حساب های تعریف شده

لطفا اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

00 - حساب پس انداز قرض الحسنه ریالی (3g fy)

89 - معیبد

ریال

111

1400/06/13

حساب مبدأ

حساب مقصد

مبلغ (ریال)

تاریخ انجام

دریافت رمز پیامکی

رمز دوم (pin2)

انصراف

پازگشت

تایید نهایی

با انتخاب گزینه تایید نهایی در صورتی که تاریخ انجام در آینده مقداردهی نشده باشد پیام این تراکنش به مرکز ارسال و در صورت انجام موفقیت آمیز آن پیام مورد متناظر به همراه شماره پیگیری در رسید انجام آن ظاهر می گردد. در صورت بروز هر گونه خطای منطقی و یا سیستمی مثلاً در صورت آفلاین بودن حساب پیام مناسبی نمایش داده می شود. با کلیک برروی آیکن PDF می توانید نتیجه را با فرمت PDF مشاهده و ذخیره نمایید.

۳-۵- حساب به کارت تجارت

یکی دیگر از سرویسها در سامانه بانکداری اینترنتی حساب به کارت تجارت می باشد. در این سرویس مشتری می تواند از حساب تجارت به یکی از کارتهای تجارت انتقال وجه انجام دهد. سقف انتقال وجه مانند شتاب نیست و نامحدود می باشد. با انتخاب زیرگزینه "حساب به کارت تجارت" از گزینه "انتقال وجه" صفحه انتقال نمایش داده می شود (شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

انتقال وجه از حساب به کارت تجارت

لطفاً جزئیات تراکنش را وارد نمایید

دسته بندی حساب	همه حسابها
حساب مبدأ*	لطفاً انتخاب کنید
شماره کارت مقصد*	
مبلغ (ریال)*	
تاریخ انجام	1400/06/12
دسته بندی تراکنش	یک مورد انتخاب کنید
توضیحات	

☐ ارسال پیامک به دریافت کننده
کارمزد ارسال پیامک 550 ریال است.

☐ ارسال ایمیل به دریافت کننده

انجام

در صفحه انتقال وجه حساب به کارت تجارت، می توانید ابتدا با انتخاب دسته بندی حساب (در صورت وجود)، حسابهای مبدأ را فیلتر نمایید. پس از انتخاب حساب مبدأ، شماره کارت مقصد (کارت مقصد باید حتماً متعلق به تجارت باشد) و مبلغ مورد نظر را در فیلد مربوطه وارد کنید. در صورتی که انجام تراکنش را بخواهید به زمانی در آینده موکول کنید، فیلد تاریخ انجام را مقدار دهی نمایید و دسته بندی تراکنش را مشخص نمایید. در صورت تمایل به درج توضیحات می توانید آنرا در فیلد توضیحات بنویسید. امکان ارسال پیامک یا ایمیل به دریافت کننده با انتخاب گزینه های پایین صفحه وجود دارد.

پس از اطمینان از صحت اطلاعات وارد شده گزینه "ادامه" را برای مراجعه به صفحه تایید نهایی انتخاب نمایید. در صفحه تایید نهایی می توانید اطلاعات تراکنش مورد نظر را برای آخرین بار مرور نموده و در صورت تمایل با انتخاب گزینه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً ویرایش نمایید (شکل ذیل). در صورت تمایل به انجام انتقال پس از تکمیل رمز پیامکی، دکمه تایید نهایی را انتخاب نمایید.

انتقال وجه از حساب به کارت تجارت

لطفا اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

حساب مبدأ

شماره کارت مقصد

مبلغ (ریال)

تاریخ انجام

95 - حساب قرض الحسنه جاری (www)

58 (وحید چگینی)

1

1400/06/12

ریال

دریافت رمز پیاپی

رمز دوم (pin2)

تایید نهایی

بازگشت

انصراف

با انتخاب گزینه تایید نهایی در صورتی که تاریخ انجام در آینده مقداره‌ی نشده باشد پیام این تراکنش به مرکز ارسال و در صورت انجام موفقیت آمیز آن پیام مورد متناظر به همراه شماره پیگیری در رسید انجام آن ظاهر می گردد. همچنین می توان نتیجه تراکنش را در قالب PDF ذخیره و مشاهده نمود.

۳-۶- انتقال وجه پایا

پرداخت انفرادی پایا جهت انتقال وجه بین بانکی صورت می گیرد که به صورت آفلاین در بازه های زمانی مختلف از سوی بانک مرکزی انجام می شود. با انتخاب زیرگزینه "انتقال وجه پایا" از گزینه "انتقال وجه" صفحه انتقال وجه پایا نمایش داده می شود (شکل ذیل). در صفحه انتقال وجه پایا، ابتدا می توانید با انتخاب گروه حسابها، حسابهای مبدأ را فیلتر نمایید. همانند دیگر سرویس های انتقال وجه، سپس باید حساب مبدأ مورد نظر را انتخاب نمایید. در پرکردن فیلد حساب مقصد باید توجه داشت که شماره حساب مقصد می بایست شماره حساب شبا باشد و برای هر بانک دارای کدینگ مشخص است. لذا در صورت عدم هماهنگی شماره حساب مقصد وارد شده با بانک انتخاب شده، پیام خطای اعتبار سنجی متناسب با آن پدیدار می گردد. پس از تکمیل شماره شبا، مبلغ مورد نظر را در فیلد مربوطه وارد کنید و دسته بندی تراکنش را مشخص نمایید. در صورت تمایل به درج توضیحات می توانید آنرا در فیلد توضیحات بنویسید. امکان پرداخت شناسه دار با انتخاب گزینه پایین صفحه وجود دارد. پس از اطمینان از صحت اطلاعات وارد شده گزینه "ادامه" را برای مراجعه به صفحه تایید نهایی انتخاب نمایید.

سامانه بانکداری اینترنتی

انتقال وجه بین بانکی پایا

لطفا جزئیات تراکنش را وارد نمایید.

دسته بندی حساب	321321
حساب مبدأ	95 - حساب قرض الحسنه جاری (www)
بانک مقصد	بانک مورد انتخاب کنید.
شماره شباه مقصد بدون IR	
مبلغ (ریال)	۱۰۰
دسته بندی تراکنش	بانک مورد انتخاب کنید.
توضیحات	

پرداخت شناسه دار به حسابهای خاص ☐

انصراف ادامه

در صفحه تایید نهایی می توانید اطلاعات تراکنش وارد شده را برای آخرین بار مرور نموده و در صورت تمایل آنرا با انتخاب گزینه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجددا ویرایش نمایید (شکل ذیل). در صورت تمایل به انجام تراکنش، پس از تکمیل رمز دوم دکمه تایید نهایی را انتخاب کنید. با انتخاب گزینه "تایید نهایی" پیام این تراکنش به مرکز ارسال و در صورت انجام موفقیت آمیز آن پیام مورد متناظر به همراه شماره پیگیری در رسید انجام آن ظاهر می گردد.

انتقال وجه پایا

لطفا اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

حساب مبدأ	9595626284 - حساب قرض الحسنه جاری (www)
بانک مقصد	بانک کارآفرین
شماره شباه مقصد بدون IR	IR44
صاحب حساب مقصد	Foad A
مبلغ (ریال)	111

رمز دوم (pin2)

دریافت رمز پیامکی

انصراف بازگشت تایید نهایی

سامانه بانکداری اینترنتی

توجه نمایید تراکنشهای پایا به صورت آفلاین انجام می شوند و برای اطلاع از وضعیت انجام آنها می بایست از طریق کارتابل خود وضعیت آنها را پیگیری نمایید. پس از انجام تراکنش، کد رهگیری داده شده را نزد خود نگهداری نموده و جهت پیگیری تراکنش خود در کارتابل به روی آیکون روبری تراکنش کلیک نماید و نتیجه تراکنش را مشاهده نماید.

۳-۷- انتقال وجه ساتنا(سامانه تسویه ناخالص آنی)

با انتخاب زیرگزینه "انتقال وجه بین بانکی ساتنا" از گزینه "انتقال وجه" صفحه انتقال وجه ساتنا نمایش داده می شود (شکل ذیل).

در صفحه انتقال وجه ساتنا، ابتدا می توانید با انتخاب گروه حسابها، حسابهای مبدأ را فیلتر نمایید. همانند دیگر سرویسهای انتقال وجه، سپس باید حساب مبدأ مورد نظر را انتخاب نمایید. در پرکردن فیلد حساب مقصد باید توجه داشته باشید، شماره حساب مقصد می بایست شماره حساب شبا باشد و برای هر بانک دارای کدینگ مشخص است. لذا در صورت عدم هماهنگی شماره حساب مقصد وارد شده با بانک انتخاب شده، پیام خطای اعتبار سنجی متناسب با آن پدیدار می گردد. اطلاعات دیگری از حساب مقصد مانند کد شعبه نیز قابل ورود است. مشخصات صاحب حساب مقصد مانند کد ملی گیرنده، شماره تلفن، آدرس پستی و کد پستی قابل ورود

سامانه بانکداری اینترنتی

است. مبلغ می بایست مبلغ را مشخص کرده و شناسه پرداخت نیز در صورت وجود قابل درج می باشد. با تکمیل اطلاعات جهت تراکنش ساتنا، پس از قبول شرایط دکمه ادامه را برای ورود به تایید نهایی انتخاب کنید.

در صفحه تایید نهایی می توانید اطلاعات تراکنش وارد شده را برای آخرین بار مرور نموده و در صورت تمایل آن را با کلیک برروی دکمه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً ویرایش نمایید. در صورت تمایل به ارسال تراکنش، پس از تکمیل رمز پیامکی دکمه تایید نهایی را انتخاب نمایید (شکل ذیل).

با انتخاب گزینه تایید نهایی، پیام این تراکنش به مرکز ارسال و در صورت انجام موفقیت آمیز پیام مورد متناظر به همراه شماره پیگیری در رسید انجام آن ظاهر می گردد.

۳-۸- مدیریت پرداخت اینترنتی

در این سرویس مشتری مشخصات فرد سوم به همراه مقدار حواله را در سامانه بانکداری اینترنتی تعریف می نماید. فرد دریافت کننده حواله از طریق پیامک از وجود حواله مطلع می شود و در بازه زمانی مشخص به شعبه مراجعه می نماید، با ارائه کد یکتایی که به او پیامک شده است و ارائه کارت شناسایی احراز هویت می گردد و وجه حواله شده را دریافت می نماید. حواله اینترنتی در بانکداری اینترنتی برای مشتریان حقیقی در دسترس می باشد.

با انتخاب زیرگزینه "مدیریت پرداخت اینترنتی" از گزینه "انتقال وجه" صفحه مدیریت پرداخت نمایش داده می شود (شکل ذیل).

سامانه بانكداري اينترنتي

فهرست حواله های اینترنتی

ثبت حواله جدید

نسخه انبار

321321

3995832684 - حساب فروش (نسخه جاری) (monnet)

دسته بندی حساب

شماره حساب

فرمیل (ریال)

تا میل (ریال)

فر تاریخ

تا تاریخ

شماره سریال

کد ملی دریافت کننده

کد اتباع دریافت کننده

شماره پیگیری

جستجو

فهرست حواله های اینترنتی

ثبت حواله جدید

نسخه انبار

ردیف	شماره حساب	شماره سریال	نام و نام خانوادگی دریافت کننده	میل (ریال)	تاریخ ثبت حواله	وضعیت	عملیات
1		10		100,000	1398/06/26	نامشخص	 
2		10		1,000		ثبت شده	 
3		10		100,000	1398/06/26	نامشخص	 
4		10		100,000	1398/06/26	نامشخص	 
5		10		10,000	1398/06/26	نامشخص	 

صفحه 1 از 1

10

فهرست حواله های اینترنتی ثبت شده در صفحه اصلی این سرویس قابل دسترس می باشد، برای این منظور حساب بانکی مورد نظر را انتخاب نموده و بعد از وارد کردن پارامترهای جستجو بر روی دکمه "جستجو" کلیک نمایید ، نتیجه در جدول " فهرست حواله های اینترنتی " قابل مشاهده می باشد.

عملیات‌های زیر با انتخاب گزینه‌های موجود در ستون عملیات در جدول "فهرست حواله اینترنتی" در دسترس می باشد:

● مشاهده جزئیات حواله اینترنتی

برای مشاهده جزئیات حواله اینترنتی در ردیف مورد نظر بر روی  در جدول فهرست حواله اینترنتی در ستون عملیات کلیک نمایید، در صفحه باز شده شما قادر به مشاهده جزئیات حواله اینترنتی می‌باشید.

سامانه بانکداری اینترنتی

مدیریت حواله اینترنتی

مشاهده جزئیات تراکنش

حساب مبدأ	38
مبلغ (ریال)	10,000
نام و نام خانوادگی دریافت کنند	reza amir
شماره سریال	
تاریخ تولد دریافت کننده	1398/06/25
شماره همراه دریافت کننده	0912
شماره پیگیری	001
وضعیت	نامشخص
شماره تراکنش	IRG001

بازگشت صفحه اصلی

• استعلام وضعیت حواله اینترنتی

برای استعلام وضعیت حواله اینترنتی بر روی "🔍" در جدول فهرست حواله اینترنتی کلیک نمایید، وضعیت حواله در جدول حواله اینترنتی به روز رسانی خواهد شد، لازم به ذکر می باشد این گزینه برای حواله های لغو شده و پرداخت شده در دسترس نمی باشد. امکان ثبت حواله جدید نیز وجود دارد. جهت ثبت گزینه "ثبت حواله جدید" را انتخاب نمایید. در ابتدا قوانین مربوط به حواله نمایش داده می شود(شکل ذیل).

قوانین حواله اینترنتی

- گیرنده حواله برای دریافت مبلغ آن حداکثر 3 روز کاری زمان دارد. در غیر این صورت مبلغ حواله مجدداً به حساب صادر کننده حواله برگشت می شود و کارمزد اخذ شده از صادر کننده حواله قابل استرداد نیست.
- صدور و پرداخت مبلغ حواله برای افراد کمتر از 18 سال امکان پذیر نیست.
- صدور حواله اینترنتی از هر حساب روزانه مبلغ 150,000,000 ریال است.

موافقم

در ادامه و پس از انتخاب گزینه "موافقم" صفحه ثبت درخواست حواله جدید نمایش داده می شود(شکل ذیل). در این صفحه شده اطلاعات حواله جدید را وارد نمایید و گزینه "ادامه" را انتخاب کنید.

سامانه بانکداری اینترنتی

The screenshot shows a web form for opening an account. At the top, there is a checkbox labeled "آیا دریافت کننده اتیاع خارجی است؟". Below this, there are two dropdown menus: the first is labeled "همه حسابها" and the second is labeled "لطفا انتخاب کنید". To the right of these dropdowns, there are labels for "دسته بندی حساب", "حساب مبدأ*", "مبلغ (ریال)", "نام و نام خانوادگی دریافت کننده*", "کد ملی دریافت کننده*", "تاریخ تولد دریافت کننده*", and "شماره همراه دریافت کننده*". Below these labels are corresponding input fields. At the bottom right of the form, there are two buttons: "انصراف" (red) and "ادامه" (blue). At the bottom left of the form, there is a text input field labeled "توضیحات".

در ادامه ملاحظات مربوطه نمایش داده می شود (شکل ذیل). در صورت موافقت گزینه ادامه را انتخاب کنید.

The screenshot shows a confirmation dialog box with a blue header bar labeled "ملاحظات". Below the header bar, there is a message: "مبلغ کارمزد حواله صادره 20000 ریال می باشد". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "ادامه" (blue) and "بازگشت" (red).

در صفحه باز شده بعد از کنترل اطلاعات، رمز دوم خود را وارد نمایید و بر روی ثبت نهایی کلیک نمایید (شکل ذیل). در صورت تمایل میتوان با انتخاب گزینه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً آن را ویرایش نمود. حواله مورد نظر ثبت شده است. گزارش ثبت حواله جدید به صورت pdf در دسترس می باشد.

سامانه بانکداری اینترنتی

مدیریت حواله اینترنتی

لطفا اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

حساب مبدأ
مبلغ (ریال)

نام و نام خانوادگی دریافت کننده

کد ملی دریافت کننده

تاریخ تولد دریافت کننده

شماره همراه دریافت کننده

95 - حساب قرض الحسنه جاری (www)

1

ریال

غلی

87989879789

1360/06/01

09112223333

دریافت رمز پیامکی

رمز دوم (pin2)

انصراف بازگشت تایید نهایی

۳-۹- دستور پرداخت دوره ای

پرداخت دوره ای انجام انتقال وجه به صورت مستمر می باشد. این پرداخت باید توسط مشتری در بانکداری اینترنتی تعریف گردد. با انتخاب زیرگزینه "دستور پرداخت دوره ای" از گزینه "انتقال وجه" صفحه دستورهای پرداخت دوره ای نمایش داده می شود (شکل ذیل).

دستورهای پرداخت دوره ای

جستجو

عبارت جستجو

همه انواع

نوع تکرار

صفحه اصلی جستجو

ردیف	عنوان	عنوان عملیات	نوع تکرار	حساب مبدأ	مبلغ (ریال)	تاریخ اجرای بعدی	تاریخ ایجاد	وضعیت	عملیات
1	تست تاریخ انتقال	انتقال وجه بین حسابهای مشتری	روزانه	60		1399/08/25	1399/08/24		

صفحه 1 از 1

10

تعریف دستور پرداخت دوره ای جدید

فهرست دستورهای پرداخت دوره ای ثبت شده در صفحه اصلی این سرویس قابل دسترس می باشد، برای این منظور بعد از وارد نمودن پارامترهای جستجو گزینه "جستجو" را انتخاب نمایید ، نتیجه در جدول "فهرست دستورهای پرداخت دوره ای" قابل مشاهده می باشد.

عملیات های زیر از طریق ستون عملیات در جدول "فهرست دستورهای پرداخت دوره ای" در دسترس می باشد:

- مشاهده جزییات دستور پرداخت دوره ای: برای مشاهده جزییات دستور پرداخت دوره ای بر روی "👁️" در جدول فهرست دستور پرداخت دوره ای کلیک نمایید، در صفحه باز شده شما قادر به مشاهده جزییات حواله اینترنتی می باشید.
- استعلام وضعیت دستورهای پرداخت دوره ای: برای استعلام وضعیت دستور پرداخت دوره ای بر روی "🔄" در جدول فهرست دستورهای پرداخت دوره ای کلیک نمایید، وضعیت دستور در جدول دستور پرداخت دوره ای به روز رسانی خواهد شد.

امکان ثبت دستور پرداخت دوره ای جدید نیز وجود دارد. جهت ثبت گزینه "ثبت دستور پرداخت دوره ای جدید" را انتخاب نمایید. صفحه ثبت دستور پرداخت دوره ای جدید نمایش داده می شود(شکل ذیل).

دستورهای پرداخت دوره ای
جزئیات دستور پرداخت دوره ای

عنوان*

جزئیات تراکنش

بوع تراکنش*

بک مورد انتخاب کنید

نوع پرداخت

بوع پرداخت*

بک مورد انتخاب کنید

نوع مستمر

بوع تکرار*

تعداد دفعات اجرا

تاریخ شروع

تاریخ پایان

توقف اجرا از تاریخ

توقف اجرا تا تاریخ

رمز دوم*

دریافت رمز پیاپی

پارکینگ

دوره

در این صفحه جزئیات دستور پرداخت دوره ای جدید را وارد نمایید.

انواع پرداخت دوره ای: دو نوع پرداخت دوره ای جامع و عادی داریم:

۱- **پرداخت دوره ای جامع:** امکان انجام انتقال وجه مستمر از روی یک حساب با توجه به موجودی مشتری در تاریخ انجام

می باشد. در پرداخت جامع مشتری تعیین می نماید که انتظار دارد پس از انجام انتقال وجه حداقل چه مقدار در حساب

او باقی بماند. همچنین مشتری می تواند سقف این انتقال وجه را تعیین نماید .

۲- **پرداخت دوره ای عادی(ثابت):** در این حالت مقدار انتقال وجه توسط مشتری در ابتدا تعریف شده است و ثابت می

باشد.

زمان شروع پرداخت دوره ای: زمان شروع پرداخت دوره ای از روز جاری تا آینده می باشد. (در انتقال وجه لازم نیست)

سامانه بانکداری اینترنتی

زمان انقضا پرداخت دوره ای: . پرداخت دوره ای یا با تاریخ نامحدود می باشد که مشتری در صورتی که بخواهد اجرای آن قطع

شود باید آن را حذف نماید یا با تاریخ پایان مشخص و یا با تعداد اجرا مشخص تعریف می شود. (در انتقال وجه لازم نیست)

فاصله زمانی اجرا (تناوب اجرا): طول بازه زمانی از یک اجرا انتقال وجه تا اجرا بعدی می باشد. برای سادگی کار با سیستم برای

مشتریان موارد زیر قابل انتخاب خواهند بود :

A. روزانه

B. هفتگی

C. ماهانه

D. هر ۳ ماه

E. سالیانه

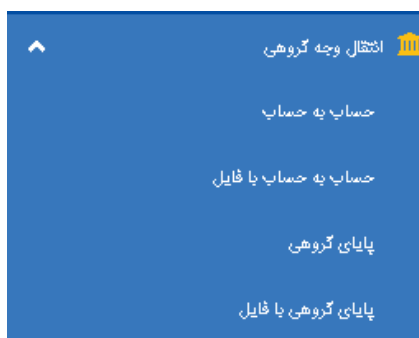
در انتها می بایست رمز پیامکی خود را وارد نموده و گزینه "ذخیره" را انتخاب کنید.

۴- انتقال وجه گروهی

گزینه بعد در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "انتقال وجه گروهی" می باشد و شامل زیرگزینه های حساب به حساب،

حساب به حساب با فایل، پایای گروهی و پایای گروهی با فایل (شکل ذیل) می باشد که در ادامه توضیحات راجع به هرکدام از این

زیرگزینه ها داده شده است:



۴-۱- حساب به حساب

انتقال وجه گروهی درون بانکی، پرداخت از یک حساب شما به حسابهای دیگر در بانک تجارت می باشد. با انتخاب زیرگزینه

"حساب به حساب" از گزینه "انتقال وجه گروهی" صفحه انتقال وجه گروهی درون بانکی نمایش داده می شود (شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

در این صفحه ابتدا گروه حساب و حساب مبدأ را مشخص نمایید. در ادامه اطلاعات حسابهای مقصد، مبلغ، توضیحات، شناسه واریز می‌بایست مشخص گردند. در صورتیکه قصد ارسال پیامک یا ایمیل به دریافت کننده وجه داشته باشید اطلاعات دریافت کننده در این قسمت مشخص می‌گردد.

The screenshot shows the 'حساب به حساب' (Account to Account) screen. At the top, there's a header with the title and a note about transaction fees. Below this, a modal window displays account details: 'حساب مبدأ' (Source Account) with account number 921921, 'حساب مقصد' (Destination Account) with account number 9595626284, and the transfer date '1400/06/12'. Below the modal, there's a table for transfer details with columns: ردیف (Row), شماره حساب مقصد (Destination Account Number), مبلغ (Amount), توضیح (Description), شناسه اول (First Identifier), شناسه دوم (Second Identifier), پیامک به تلفن همراه گیرنده وجه (SMS to recipient's mobile), and آدرس ایمیل دریافت کننده وجه (Recipient's email address). The first row shows a transfer of 10 units to account 9595626284. At the bottom, there are navigation buttons and a URL bar.

با افزودن هر تراکنش، تعداد کل تراکنشها و جمع کل مبلغ مشخص می‌گردد (شکل ذیل). در صورت تمایل میتوان با انتخاب گزینه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً آن را ویرایش نمود. در ادامه با تکمیل رمز پیامکی و انتخاب گزینه تایید نهایی انتقال انجام خواهد شد.

The screenshot shows the confirmation screen for the transfer. It displays the same account details as the previous screen, but now includes a 'رمز دوم (PIN)' (Second Password) field. Below the modal, the table for transfer details is updated to show a transfer of 123,123 units to account 9595626284. At the bottom, there are navigation buttons and a URL bar.

۴-۲- حساب به حساب با فایل

انتقال وجه گروهی درون بانکی پرداخت از یک حساب شما به حسابهای دیگر در بانک تجارت از طریق فایل می باشد. با انتخاب زیرگزینه "حساب به حساب با فایل" از گزینه "انتقال وجه گروهی" صفحه انتقال وجه گروهی با فایل نمایش داده می شود.



برای انجام انتقال وجه گروهی فایل تراکنش ها را باید بارگذاری نمایید. فایل بارگذاری شده باید به فرمت txt و اکسل و UTF۸ باشد. حداکثر اندازه توضیحات، ۳۰ کاراکتر می باشد و تعداد تراکنش مجاز حداکثر ۵۰ عدد می باشد. فرمت فایل باید به صورت زیر باشد.

حساب مبدأ، تاریخ پرداخت

جمع کل مبالغ، تعداد کل تراکنشها

حساب مقصد، مبلغ، توضیحات، شناسه پرداخت اول، شناسه پرداخت دوم، همراه دریافت کننده، ایمیل

۴-۳- پایای گروهی

انتقال وجه پایای گروهی انتقال وجه بین بانکی از یک حساب شما می باشد. با انتخاب زیرگزینه "پایای گروهی" از گزینه "انتقال وجه گروهی" صفحه انتقال وجه پایای گروهی نمایش داده می شود (شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

در این صفحه ابتدا دسته بندی حساب (در صورت وجود) و حساب مبدأ را مشخص نمایید. در ادامه شماره شباهای مقصد، مبلغ و توضیحات می بایست مشخص گردند. برای استفاده از سرویس گروهی پایا، باید حداقل ۵ تراکنش داشته باشید.

The screenshot shows a web form for creating a transaction. At the top, there are dropdowns for 'نوع حساب' (Account Type) and 'شماره حساب' (Account Number). Below these is a checkbox labeled 'تایید فرم انتقال به حساب مقصد' (Confirm transfer to destination account). The main part of the form is a table with columns: 'تاریخ' (Date), 'مبلغ' (Amount), and 'توضیحات' (Description). The table has a header row and one data row. At the bottom, there are two buttons: 'انصراف' (Cancel) and 'تایید' (Confirm).

پس از تکمیل اطلاعات انتقال با انتخاب گزینه ادامه، اطلاعات تکمیل شده جهت تایید به همراه تعداد کل تراکنشها و جمع کل مبلغ مشخص میگردد (شکل ذیل). در صورت تمایل میتوان با انتخاب گزینه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً آن را ویرایش نمود. در ادامه با تکمیل رمز پیامکی و انتخاب گزینه تایید نهایی انتقال انجام خواهد شد.

The screenshot shows a confirmation screen for a transaction. It displays a summary of the transaction details, including the account number and the amount. Below this is a table with columns: 'تاریخ' (Date), 'مبلغ' (Amount), 'شماره حساب' (Account Number), and 'توضیحات' (Description). The table has a header row and one data row. At the bottom, there are three buttons: 'انصراف' (Cancel), 'بازگشت' (Back), and 'تایید نهایی' (Final Confirmation).

۴-۴- پایای گروهی با فایل

سامانه بانکداری اینترنتی

انتقال وجه پایای گروهی سرویسی است که بانک تجارت بر اساس استاندارد مصوب بانک مرکزی ارائه میدهد. انتقال وجه پایای گروهی انتقال وجه بین بانکی از یک حساب از طریق فایل می باشد. با انتخاب زیرگزینه "پایای گروهی با فایل" از گزینه "انتقال وجه گروهی" صفحه انتقال وجه پایای گروهی با فایل نمایش داده می شود.



برای انجام انتقال وجه پایای گروهی فایل تراکنش ها را باید بارگذاری نمایید. تعداد تراکنش مجاز حداکثر ۵۰ عدد می باشد. بر اساس استاندارد یک فایل با پسوند ccti با ساختار xml باید تهیه شود. فرمت فایل باید به صورت زیر باشد:

تعداد کل تراکنشهای فایل، جمع کل مبالغ تراکنشهای فایل

شناسه گروه، متد پرداخت، تعداد تراکنشهای گروه، جمع مبالغ تراکنشهای گروه، نام سازمان پرداخت کننده، شماره شبای حساب مبدأ، BIC

شناسه پرداخت، TRF، نوع ارز، مبلغ تراکنش، نام دریافت کننده، شماره شبای حساب مقصد، توضیحات

نکته ۱: در فیلد "تعداد کل تراکنشهای فایل" تعداد کل تراکنشهایی که در این فایل وجود دارند را باید دقیق مشخص کرد. در صورتی که این عدد با تعداد تراکنشها یکسان نباشد، سیستم خطا میدهد و امکان انجام تراکنش بر اساس این فایل وجود نخواهد داشت.

نکته ۲: در فیلد "جمع کل مبالغ تراکنشهای فایل" جمع کل مبالغ تراکنشهایی که در این فایل وجود دارند مشخص میشود. چنانچه این عدد با جمع تراکنشهای موجود در فایل یکسان نباشد، سیستم خطا میدهد و امکان انجام تراکنش بر اساس این فایل وجود ندارد.

نکته ۳: در فیلد "تعداد تراکنشهای گروه" تعداد تراکنشهای گروه را دقیق وارد کنید. چنانچه این عدد با تعداد تراکنشهای گروه یکسان نباشد، سیستم خطا خواهد داد.

سامانه بانکداری اینترنتی

نکته ۴: در فیلد "جمع مبالغ تراکنشهای گروه" جمع مبالغ تراکنشهای گروه را دقیق وارد کنید. چنانچه این عدد با جمع مبالغ تراکنشهای گروه یکسان نباشد سیستم خطا خواهد داد.

نکته ۵: شماره شبای حساب مبدا باید به یکی از حسابهای شما که در این سیستم تعریف شده‌اند مربوط باشد. شماره شبا را حتما با پیشوند IR وارد کنید.

نکته ۶: کد شبای حساب مقصد حتما با پیشوند IR باید وارد شود. چنانچه کد شبای وارد شده مربوط به بانک تجارت باشد، سیستم به صورت خودکار آن را از طریق انتقال وجه داخلی انجام خواهد داد.

بعد از تکمیل فایل، دکمه بارگزاری را بزنید و فایل خود را انتخاب کنید. سیستم فایل را اعتبار سنجی و صحت سنجی میکند. چنانچه خطایی وجود داشته باشد، آن را به شما اعلام میکند. در صورت صحت فایل، در مرحله بعد خلاصه اطلاعات فایل برای تایید نهایی شما نمایش داده میشود. در صورت تایید، انتقال وجه از طریق پایا پس از انجام مراحل بانکی، اجرا خواهد شد.

۵- شارژ تلفن همراه

گزینه بعد در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "شارژ تلفن همراه" می‌باشد و شامل زیرگزینه‌های "خرید شارژ تلفن همراه" و "مشاهده سوابق خرید شارژ" می‌باشد که در ادامه توضیحات راجع به هر کدام از این زیرگزینه‌ها داده شده است:

نکته: سرویس‌های شارژ در سیستم جدید بانکداری اینترنتی در حال بروزرسانی می‌باشد.

۵-۱- خرید شارژ تلفن همراه

امکان خرید شارژ تلفن همراه از طریق سامانه بانکداری اینترنتی فراهم گردیده است. با انتخاب زیرگزینه "خرید شارژ تلفن همراه" از گزینه "شارژ تلفن همراه" صفحه خرید شارژ تلفن همراه نمایش داده می‌شود.

سامانه بانکداری اینترنتی

در این صفحه می‌توانید ابتدا با انتخاب دسته بندی حساب(در صورت وجود)، شماره حسابها را فیلتر نمایید. سپس می‌بایست شماره حساب و شماره تلفن همراه را مشخص نموده و تریبرد بودن یا نبودن آن را مشخص کرده و همچنین روش شارژ را مشخص نمود. پس از تکمیل اطلاعات گزینه ادامه را انتخاب کنید. سامانه صفحه تعیین مبلغ شارژ را نمایش می‌دهد(شکل ذیل).

پس از تعیین مبلغ شارژ و انتخاب گزینه ادامه سامانه صفحه تایید شارژ را نمایش می‌دهد(شکل ذیل).

در صورت تمایل میتوان با انتخاب گزینه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً آن را ویرایش نمود. در صورتیکه اطلاعات مورد تایید باشد با تکمیل رمز پیامکی و انتخاب گزینه تایید نهایی خرید شارژ انجام شود و صفحه تایید شارژ نمایش داده خواهد شد(شکل ذیل).

تراکنش با موفقیت انجام شد

شارژ تلفن همراه

شارژ تلفن همراه



شماره حساب	0003 - حساب قرض الحسنه جاری
شماره تلفن همراه	090
نوع شارژ	شارژ مستقیم
نام اپراتور	ایرانسل
مبلغ شارژ (ریال)	10,000
تاریخ و زمان خرید شارژ	1400/06/14 - 16:33
شماره تراکنش	A00000

بازگشت

PDF

در آخر می توانید با انتخاب گزینه  نتیجه پایانی پرداخت را به صورت فایل خروجی PDF ذخیره نمایید.

۵-۲- مشاهده سوابق خرید شارژ

امکان مشاهده سوابق خرید شارژ از طریق سامانه بانکداری اینترنتی فراهم گردیده است. با انتخاب زیرگزینه "مشاهده سوابق خرید شارژ" از گزینه "شارژ تلفن همراه" کارتابل تراکنشها نمایش داده می شود که در آن میتوان سوابق خرید شارژ را مشاهده نمود (شکل ذیل). در کارتابل تراکنشها در صورتیکه خرید شارژ انجام شده باشد در پوشه خاتمه یافته می توان خریدهای شارژ را مشاهده نمود.

سامانه بانکداری اینترنتی

کارگزاری تراکنش ها

جستجو در تراکنش

شماره تراکنش:

نوعیه تراکنش:

شرح عملیات:

عنوان عملیات:

شماره حساب مبدأ:

از تاریخ ارجاع:

تاریخ انجام:

تاریخ اجرا:

وضعیت تراکنش:

خرید شارژ تلفن همراه:

مبلغ (ریال):

تا تاریخ ارجاع:

تاریخ ایجاد:

1400/06/14

1399/12/19

جستجو صفحه اصلی

جاری: مانده باقیه: بازگانی شده: کارهای رسیدگی نشده: کارهای جاری: کارهای مانده باقیه:

ردیف	شماره تراکنش	تاریخ انجام	شرح عملیات	توضیحات	تاریخ ایجاد	تاریخ اجرا	حسابه بندی تراکنش	وضعیت تراکنش	عملیات
1	ACCD	1400/06/14	خرید شارژ به مبلغ 10,000 از حساب ...		1400/06/14	1400/06/14	حسابه بندی تراکنش	موفق	عملیات

با انتخاب گزینه "مشاهده جزئیات" در ستون عملیات می توان جزئیات تراکنش را مشاهده نمود.

اطلاعات تراکنش

اطلاعات عمومی

نوع عملیات	شماره تراکنش	تاریخ انجام	شرح عملیات	توضیحات	تاریخ ایجاد	تاریخ اجرا	حسابه بندی تراکنش	وضعیت تراکنش	عملیات
مشتری	ACCD00	1400/06/14	خرید شارژ تلفن همراه		1400/06/14	1400/06/14	حسابه بندی تراکنش	موفق	عملیات
تاریخ انجام		1400/06/14			1400/06/14	1400/06/14	حسابه بندی تراکنش	موفق	عملیات
وضعیت تراکنش		0006			1400/06/14	1400/06/14	حسابه بندی تراکنش	موفق	عملیات
شماره پیگیری					1400/06/14	1400/06/14	حسابه بندی تراکنش	موفق	عملیات
توضیحات					1400/06/14	1400/06/14	حسابه بندی تراکنش	موفق	عملیات

اطلاعات تراکنش خرید شارژ تلفن همراه

حساب مبدأ	شماره تلفن همراه	مبلغ (ریال)	تاریخ خرید شارژ	کد رهجو
76	84	10,000	1400/06/14	77

PDF

صفحه اصلی بازگشت

در آخر می توانید با کلیک بر روی  نتیجه مشاهدات را به صورت فایل خروجی PDF ذخیره نمایید.

۶- پرداخت قبض

گزینه بعد در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی "پرداخت قبض" می باشد و شامل زیرگزینه های پرداخت قبض، پرداخت قبض گروهی، پرداخت قبض گروهی با فایل و بانک پرداخت می باشد که در ادامه توضیحات راجع به هر کدام از این زیرگزینه ها داده شده است:

۶-۱- پرداخت قبض

امکان پرداخت قبض از طریق سامانه بانکداری اینترنتی داده شده است. با انتخاب زیرگزینه "پرداخت قبض" از گزینه "پرداخت قبض" صفحه پرداخت قبض توسط حسابهای این مشتری نمایش داده می شود (شکل ذیل).



The screenshot shows a web form titled "پرداخت قبض" (Bill Payment). Below the title is a subtitle: "لطفاً جزئیات پرداخت قبض را وارد نمایید" (Please enter the bill payment details). The form includes a dropdown menu for "حساب مبدا" (Source Account) with a card icon and the text "00 - حساب قرض الحسنه جاری". There is a checkbox labeled "استفاده از بارکد خوان" (Use barcode reader) next to a barcode icon. Below this are two input fields for "شناسه قبض" (Bill Number) and "شناسه پرداخت" (Payment Number), both marked with an asterisk. A "توضیحات" (Comments) field is located below these. At the bottom right are two buttons: "انصراف" (Cancel) in red and "ادامه" (Continue) in blue.

همانند سرویس های انتقال وجه در این سرویس نیز ابتدا حساب مبدا مورد نظر را برای پرداخت قبض پرداختی مشخص می نمایید. سپس با درج شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض و انتخاب گزینه "ادامه" اقدام به انجام این تراکنش می نمایید. امکان درج شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض با استفاده از بارکدخوان نیز داده شده است.

سیستم صفحه تایید پرداخت را نمایش می دهد (شکل ذیل). در این صفحه سیستم با استفاده از کدینگ شناسه ها، نوع قبض و مبلغ پرداخت را برای کاربر نمایش می دهد تا کاربر از صحت اطلاعات اطمینان حاصل کند.

سامانه بانکداری اینترنتی

پرداخت قبض

لطفاً اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

2

حساب مبدأ	00 - حساب قرض الحصله جاری
شماره قرض	09
شماره پرداخت	6900588
نوع قرض	قرض تلفن
مبلغ قبل پرداخت	69,000

رمز دوم (pin2)

دوایم رمز پیامکی

تایید نهایی سبک تراکنش بازگشت انصراف

در صفحه تایید نهایی می توانید اطلاعات تراکنش وارد شده را برای آخرین بار مرور نموده و در صورت تمایل آنرا با کلیک بر روی دکمه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً ویرایش نمایید. در صورت تمایل به ارسال تراکنش، پس از تکمیل رمز پیامکی دکمه تایید نهایی را انتخاب نمایید.

پرداخت قبض

مشاهده نتیجه تراکنش

حساب مبدأ	00 - حساب قرض الحصله جاری
شماره قرض	09
شماره پرداخت	6900588
نوع قرض	قرض تلفن
مبلغ قبل پرداخت	69,000
تاریخ انجام	1400/06/12 - 17:16
شماره پیگیری	00062
شماره تراکنش	8P000008

بازگشت صفحه اصلی بانک پرداخت

PDF

در انتها نتیجه انجام تراکنش نمایش داده خواهد شد. می توانید با انتخاب گزینه  نتیجه پایانی پرداخت را به صورت فایل خروجی PDF ذخیره نمایید.

۲-۶- پرداخت قبض گروهی

امکان پرداخت گروهی قبض از طریق سامانه بانکداری اینترنتی فراهم گردیده است. با انتخاب زیرگزینه "پرداخت قبض گروهی" از گزینه "پرداخت قبض" صفحه پرداخت گروهی قبض توسط حسابهای این مشتری نمایش داده می‌شود (شکل ذیل).

همانند سرویس‌های انتقال وجه در این سرویس نیز ابتدا باید حساب مبدا مورد نظر را برای پرداخت دسته‌ای قبوض مشخص نمایید. در صورت ازدیاد تعداد حسابها می‌توانید آنها را با انتخاب دسته بندی حسابها (در صورت وجود) فیلتر نمایید.

سپس با درج شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض و انتخاب گزینه "افزودن" اقدام به اضافه کردن قبض خود در جدول قبض ها می‌نمایید (شکل ذیل). حداکثر تعداد مجاز قبض بیست عدد میباشد. امکان درج شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض با استفاده از بارکدخوان نیز داده شده است.

سامانه بانکداری اینترنتی

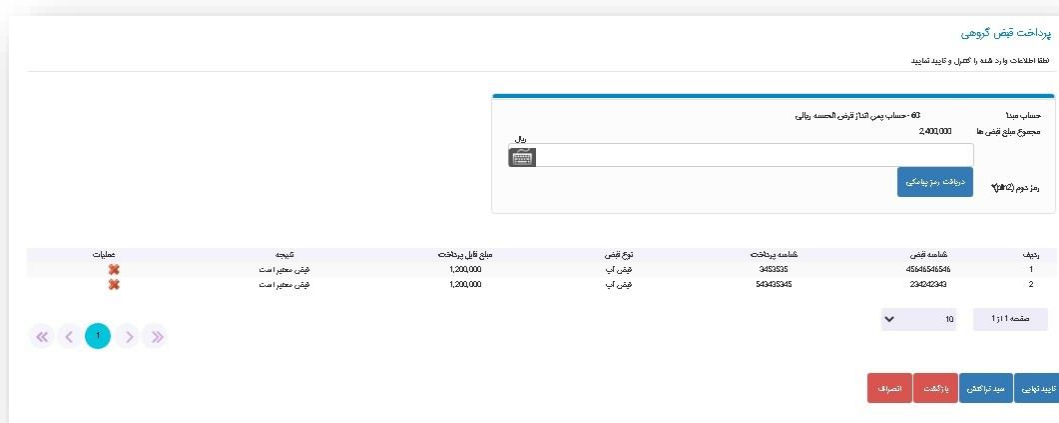
اگر از صحت قبض ثبت شده مطمئن نیستید می توانید با استفاده از دکمه  اقدام به حذف آن قبض نمایید.

توجه داشته باشید که نمیتوانید قبوضی با شناسه قبض تکراری ثبت کنید. در صورت ثبت قبض با شناسه‌های مشابه، پیغام

شناسه قبض تکراری میباشد. را مشاهده خواهید نمود.

بعد از ثبت قبوض با انتخاب گزینه ادامه به صفحه دوم راهنمایی میشوید.

در صفحه دوم سیستم با استفاده از کدینگ شناسه ها، نوع قبض و مبلغ پرداخت را برای کاربر نمایش می‌دهد تا کاربر از صحت اطلاعات اطمینان حاصل کند (شکل ذیل).



اگر قبضی از نظراعتبار سنجی نامعتبر باشد، پیغام خطای همان قبض را درستون نتیجه مشاهده خواهید کرد و کاربر امکان حذف یا ویرایش قبض نامعتبر را در همان صفحه دارد.

تا زمانی که در لیست قبوض، قبض خطا داری وجود داشته باشد کاربر قادر به ادامه کار نمی باشد. در صورت صحیح بودن تمام قبوض و تمایل به ارسال تراکنش و پرداخت، دکمه تایید نهایی را کلیک نمایید.

صفحه پایانی نتیجه قبوض پرداخت شده را ارائه میدهد.

اگر حساب مبدایی که با آن اقدام به پرداخت کرده اید دارای قاعده امضا باشد، پیغام

این تراکنش پس از کسب امضا های لازم به طور خودکار انجام خواهد شد. مشاهده می کنید و اگر حساب دارای قاعده امضا نباشد و تراکنش

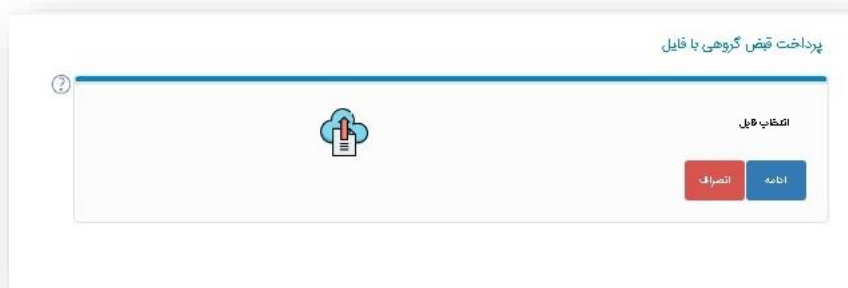
با موفقیت انجام شده باشد پیام «تراکنش با موفقیت انجام شد» ظاهر می گردد.



می‌توانید با انتخاب گزینه  نتیجه پایانی پرداخت را به صورت فایل خروجی PDF ذخیره نمایید.

۳-۶- پرداخت قبض گروهی با فایل

امکان پرداخت گروهی قبض با فایل از طریق سامانه بانکداری اینترنتی فراهم گردیده است. با انتخاب زیرگزینه "پرداخت قبض گروهی با فایل" از گزینه "پرداخت قبض" صفحه پرداخت گروهی قبض با فایل توسط حسابهای این مشتری نمایش داده می‌شود (شکل ذیل).



پرداخت قبض گروهی از حساب شما در بانک تجارت می‌باشد. برای انجام پرداخت گروهی فایل تراکنش را باید بارگذاری نمایید. در سرویس پرداخت گروهی قبوض با فایل فرمت باید به صورت زیر باشد:

شماره حساب مبدا	سطر اول	
تعداد قبوض	مجموع مبالغ قبوض	سطر دوم
شناسه پرداخت	شناسه قبض	سطر سوم

در سطر اول شماره حساب مبدا می‌باشد. در سطر دوم مجموع کل مبالغ قبض و مجموع کل تعداد قبض درج می‌شود. برای هر قبض در سطرها جداگانه شناسه قبض و شناسه پرداخت درج می‌شود.

۴-۶- بانک پرداخت

سامانه بانک پرداخت قابلیت پرداخت قبوض ثبت شده در این سامانه را به طور خودکار در موعد مقرر فراهم می‌سازد.

سامانه بانکداری اینترنتی

سامانه بانکداری اینترنتی یکی از درگاه هایی است که از خدمات سامانه بانک پرداخت استفاده می نماید. جهت انجام پرداخت قبض به صورت خودکار مشتری باید اقدام به اعطای مجوز پرداخت قبض خود به سامانه بانک پرداخت از طریق بانکداری اینترنتی بنماید. پس از اعطای مجوز پرداخت قبض توسط مشتری به سامانه بانک پرداخت، پرداخت دوره ای قبض در موعد مقرر برای قبض درخواستی مشتری توسط سامانه بانک پرداخت در دستور کار سامانه بانک پرداخت قرار میگیرد.

به منظور استفاده از خدمات بانک پرداخت زیر گزینه ای در گزینه پرداخت قبض با عنوان "بانک پرداخت" ایجاد گردیده است. با انتخاب این زیر گزینه صفحه اصلی مدیریت قبوض قابل مشاهده می باشد(شکل ذیل):

فهرست قبوض ثبت شده

ردیف	عنوان	شماره حساب	نوع قبض	شماره قبض	مبلغ پرداخت	وضعیت	تاریخ انقضا	عملیات
1		1122334455	👉 شرکت توانیر	0916451202	176,250,000	لغو شده	1399/06/19	📄
2	خونه پایابزرگ	4455667788	👉 شرکت توانیر	09102500639	355,000,000	ثبت شده	1399/09/12	📄
3	خونه پایابزرگ	4455667788	👉 شرکت توانیر	09189865321	270,000,000	منتقلی شده	1399/01/02	📄
4		4455667788	👉 شرکت توانیر	09122901233	97,500,000	لغو شده	1399/09/12	📄
5		0011223344	👉 همراه اول	09155023650	467,500,000	ثبت شده	1399/09/08	📄
6	شرکت	5566778899	👉 شرکت توانیر	09102500639	430,000,000	منتقلی شده	1399/01/02	📄
7	خونه مامان	0011223344	👉 شرکت توانیر	09122901233	620,000,000	منتقلی شده	1398/11/26	📄
8	خونه مامان	3344556677	👉 همراه اول	09189865321	233,750,000	ثبت شده	1398/10/11	📄
9		5566778899	👉 شرکت توانیر	09189865321	215,000,000	لغو شده	1399/04/29	📄

صفحه 1 از 1 10

ثبت قبض جدید استخدام آئی قبض

در این صفحه شما قادر به انجام عملیات های زیر می باشید:

- مشاهده فهرست قبوض ثبت شده

در صفحه اصلی جدول قبوض ثبت شده به همراه وضعیت ، عنوان ، شماره حساب، تاریخ انقضا و عملیات بر روی قبوض ثبت شده قابل مشاهده میباشد. عملیات های قابل انجام بر روی قبوض شامل موارد زیر می باشد:

❖ ابطال

با کلیک کردن بر روی "❌" هر رکورد در جدول قبوض ثبت شده شما قادر به ابطال قبض ثبت شده می باشید.

❖ پرداخت آئی قبض

با کلیک کردن بر روی "💰" هر رکورد در جدول قبوض ثبت شده شما به صفحه پرداخت آئی قبض منتقل می شوید، با وارد نمودن اطلاعات خواسته شده شما قادر به پرداخت قبض خود می باشید.

❖ تاریخچه پرداخت قبوض

با کلیک کردن بر روی "📄" هر رکورد در جدول قبوض ثبت شده شما قادر به مشاهده تاریخچه پرداخت های خود می باشید(شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

گزارش قبوض پرداخت شده

مبالغ حساب

شماره قبضه	شماره حساب	نوع قبضه
09122	77	حقوق
شماره قبضه	شماره حساب	نوع قبضه
09122	77	حقوق

از تاریخ	تا تاریخ
1400/06/01	1400/06/31
از مبلغ	تا مبلغ
شماره قبضه	

ردیف	شماره پیگیری	شماره پرداخت	مبلغ (ریال)	تاریخ	وضعیت پرداخت
1	5879708540	85214795300	3,760,000	1399/06/19	پرداخت شده
2	2211172480	85214795300	2,980,000	1399/09/12	در انتظار پیگیری
3	1620688920	48500382179	4,300,000	1399/09/12	در انتظار اجرا
4	3593155280	85214795300	8,220,000	1399/09/08	موقوف
5	2952417800	85214795300	3,000,000	1399/09/08	در انتظار پیگیری

چسبجو بازگشت

- ثبت قبض جدید

برای ثبت قبض جدید گزینه "ثبت قبض جدید" در صفحه "فهرست قبوض ثبت شده" را انتخاب نمایید تا صفحه ثبت باز شود، در صفحه باز شده اطلاعات درخواست شده را وارد نمایید و پس از قبول شرایط گزینه "ثبت" را انتخاب کنید.

ثبت قبض جدید

حساب* 0003435473438 - قرض الحسنه الکترونیک

نوع قبض* -

شماره موبایل* 09000000000

عنوان*

صفحه پرداخت*

تاریخ انقضا*

مشتری گرامی

لطفاً پیش از استفاده از سرویس بانک پرداخت تجارت متن زیر را با دقت مطالعه فرمائید:

- چنانچه مشترک ارتباط خود را با شرکت خدماتی قطع نماید و یا هرگونه تغییری در ارتباط خود با شرکت اعمال کند، یا به هر دلیلی قصد لغو سرویس را داشته باشد باید درخواست لغو سرویس را یک ماه قبل به بانک ارائه نماید (از طریق سرویس بانک پرداخت)، در غیر اینصورت گمانان وجه قبوض شرکت مربوطه از حساب وی برداشت خواهد شد در این صورت بانک و شرکت هیچگونه مسئولیتی را بر عهده نخواهند داشت.
- ملک بانک برای پرداخت صرفاً صورتحساب صادره از سوی شرکت بوده و بانک هیچ گونه مسئولیتی در خصوص اختلافات

تمامی شرایط و ضوابط را مطالعه کرده و آن را قبول دارم

ثبت بازگشت

سامانه بانکداری اینترنتی

استعلام آنی قبض

برای استعلام آنی قبض گزینه "استعلام آنی قبض" در صفحه "فهرست قبوض" را انتخاب نمایید تا صفحه استعلام باز شود، در صفحه باز شده نوع قبض و شناسه قبض را وارد نمایید و گزینه "استعلام" را انتخاب نمایید.

استعلام آنی قبض

توانیر

نوع قبض*

شناسه قبض*

بازگشت ثبت قبض جدید استعلام

صفحه جدیدی با عنوان اطلاعات قبض نمایش داده می‌شود. در این صفحه اطلاعات قبض آنی نمایش داده خواهد شد و شما قادر به پرداخت آن می‌باشید.

اطلاعات قبض

شناسه قبض 3456346346

پایان دوره

8,840,000 (ریال)

شناسه پرداخت 48500362179

انصراف پرداخت

سامانه بانکداری اینترنتی

۷- پرداخت های شناسه دار

گزینه بعد در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "پرداختهای شناسه دار" می باشد و شامل زیرگزینه های "به حسابهای دیگران"، "پرداخت دوشناسه ای" و "پرداخت شناسه دار سازمانی" می باشد که در ادامه توضیحات راجع به هر کدام از این زیرگزینه ها داده شده است:

۷-۱- به حسابهای دیگران

امکان پرداخت شناسه دار از طریق سامانه بانکداری اینترنتی داده شده است. با انتخاب زیرگزینه "به حسابهای دیگران" از گزینه "پرداخت های شناسه دار" صفحه پرداخت شناسه دار توسط حسابهای این مشتری نمایش داده می شود (شکل ذیل).

لطفا جهت پرداخت تراکنش را وارد نمایید

?

همه حسابها

حساب پستی حساب

نطق انتخاب کنید

حساب مقصد

مبلغ (ریال)

تاریخ انجام

1400/06/15

بک مورد انتخاب کنید

حساب پستی تراکنش

توضیحات

پرداخت شناسه دار به حسابهای خاص

☒

شناسه پرداخت اول

شناسه پرداخت دوم

۱ رمال پیامک به دریافت کننده

کارت به ۱ رمال پیامک 550 ریال است

☐

۱ رمال اجبیل به دریافت کننده

☐

اتصال

انجامه

سامانه بانکداری اینترنتی

جهت انتقال وجه می بایست دسته بندی حساب(در صورت وجود)، حساب مبدا، حساب مقصد، مبلغ، تاریخ انجام، دسته تراکنش و توضیحات را مشخص نمود. می توان تراکنشها را برای زمان آینده تعریف نمود. در این مواقع تراکنشها در تاریخ معین شده انجام می شوند. با انتخاب گزینه پرداخت شناسه دار به حسابهای خاص گزینه های شناسه پرداخت اول و شناسه پرداخت دوم نمایش داده می شوند. امکان ارسال پیامک یا ایمیل به دریافت کننده با انتخاب گزینه های پایین صفحه وجود دارد.

در صفحه تایید نهایی می توانید اطلاعات تراکنش وارد شده را برای آخرین بار مرور نموده (شکل ذیل) و در صورت تمایل آن را با کلیک بر روی دکمه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجددا ویرایش نمایید. در صورت تمایل به ارسال تراکنش پس از تکمیل رمز پیامکی، دکمه تایید نهایی را کلیک نمایید.

انتقال وجه به حسابهای دیگران

لطفا اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

حساب مبدا	60 - حساب پیمانی قرض الحسنه ریالی
حساب مقصد	32 - مسجد
مبلغ (ریال)	434
تاریخ انجام	1400/06/15
شناسه پرداخت اول	2342343
شناسه پرداخت دوم	23432432324324

رمز دوم (2 رقمی)

دریافت رمز یه مکی

تایید نهایی | بازگشت | اتصال

پس از انتخاب گزینه تایید نهایی در صورت بروز هر گونه خطای منطقی پیام آن را مشاهده خواهید کرد. همچنین در صورتیکه تاریخ انجام در آینده مقداردهی نشده باشد، پیام این تراکنش به مرکز ارسال و در صورت انجام موفقیت آمیز آن، پیام مورد متناظر به همراه شماره پیگیری در رسید انجام آن ظاهر می گردد.

۲-۷- پرداخت دو شناسه ای

امکان پرداخت دوشناسه ای از طریق سامانه بانکداری اینترنتی فراهم گردیده است. با انتخاب زیرگزینه "پرداخت دوشناسه ای" از گزینه پرداخت های شناسه دار صفحه پرداخت دوشناسه ای توسط حسابهای این مشتری نمایش داده می شود (شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

The screenshot shows a web form titled "پرداخت دو شناسه ای" (Two-Step Payment). Below the title is a subtitle: "لطفا پرداخت پرداخت قبضه را وارد نمایید." (Please enter the bill payment). The form contains several input fields: a dropdown for "حساب مبدأ" (Source Account), a dropdown for "حساب مقصد" (Destination Account), a text field for "شماره قبضه" (Bill Number), a text field for "شماره پرداخت" (Payment Number), and a text field for "توضیحات" (Comments). At the bottom right, there are two buttons: "انصراف" (Cancel) in red and "ادامه" (Continue) in blue.

در این سرویس ابتدا حساب مبدأ مورد نظر را برای پرداخت دوشناسه‌ای مشخص می‌نمایید. در صورت ازدیاد تعداد حسابها می‌توانید با انتخاب دسته حساب‌ها (در صورت وجود) آنها را فیلتر نمایید. سپس با درج شناسه قبضه، شناسه پرداخت قبضه و در صورت نیاز توضیحات و در ادامه انتخاب گزینه "ادامه" اقدام به اجرای این پرداخت می‌نمایید. سیستم صفحه تایید پرداخت را نمایش میدهد (شکل ذیل).

The screenshot shows a web form titled "پرداخت دو شناسه ای" (Two-Step Payment). Below the title is a subtitle: "لطفا اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید." (Please check and confirm the entered information). The form displays the following information: "حساب مبدأ" (Source Account) as 234243, "شماره قبضه" (Bill Number) as 32424324, "شماره پرداخت" (Payment Number) as 1,200,000, "نوع قبضه" (Bill Type) as "پرداخت دو شناسه ای", and "مبلغ قابل پرداخت" (Payable Amount) as 1,200,000. Below this information is a text field for "رمز دوم (تایید)" (Second Code (Confirmation)). At the bottom right, there are four buttons: "تایید نهایی" (Final Confirmation) in blue, "سید تراکنش" (Transaction ID) in blue, "بازگشت" (Back) in red, and "انصراف" (Cancel) in red.

در صفحه تایید نهایی می‌توانید اطلاعات تراکنش وارد شده را برای آخرین بار مرور نموده و در صورت تمایل با انتخاب گزینه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً ویرایش نمایید. در صورت تمایل به ارسال تراکنش، پس از تکمیل رمز پیامکی گزینه تایید نهایی را انتخاب نمایید.

۷-۳- پرداخت شناسه‌دار سازمانی

امکان پرداخت شناسه‌دار سازمانی از طریق سامانه بانکداری اینترنتی فراهم گردیده است. با انتخاب زیرگزینه "پرداخت شناسه‌دار سازمانی" از گزینه "پرداخت‌های شناسه‌دار" صفحه پرداخت شناسه‌دار سازمانی نمایش داده می‌شود (شکل ذیل). پیش از این در سامانه مدیریت لیست شرکتها یا سازمانهایی که در نظر دارند قابلیت انتقال وجه شناسه‌دار به آنها در سامانه بانکداری اینترنتی داده شود تعریف می‌شود. با انتخاب گزینه پرداخت شناسه‌دار صفحه تکمیل اطلاعات پرداخت شناسه‌دار (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود.

The screenshot shows a web form titled "پرداخت شناسه دار سازمانی". Below the title is a subtitle "نظرات و توجیهات تراکنش را وارد نمایید". The form has a table-like structure with two columns. The left column contains labels for various fields, and the right column contains the corresponding input fields. The fields include: "حساب پدیی حساب", "حساب مبدأ", "نام سازمان", "شماره حساب سازمان", "مبلغ (ریال)", "حساب پدیی تراکنش", "شماره پرداخت اول", "شماره پرداخت دوم", and "توضیحات". Each label has a dropdown arrow next to it. At the bottom right of the form, there are two buttons: "انصراف" (Cancel) in a red box and "ادامه" (Continue) in a blue box.

مشتری در هنگام انتقال وجه، سازمان مورد نظر خود را انتخاب می‌کند. حساب این سازمان از قبل در پایگاه داده بانکداری اینترنتی تعریف شده است و سامانه بانکداری حسابهای سازمان منتخب مشتری را نمایش می‌دهد تا مشتری حساب مورد نظر را انتخاب کند. سپس مشتری سایر مشخصه های انتقال وجه نظیر حساب مبدأ، مبلغ و شناسه پرداخت را تکمیل می‌کند. پس از تکمیل اطلاعات کاربر گزینه "ادامه" را انتخاب می‌کند. در صورتیکه همه اطلاعات اجباری تکمیل شده باشد سامانه صفحه تایید نهایی شامل اطلاعات ثبت شده توسط کاربر را نمایش می‌دهد (شکل ذیل).

در صورت تمایل آنرا با کلیک بر روی دکمه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجددا ویرایش نمایید. اگر این اطلاعات مورد تایید کاربر باشد با تکمیل رمز پیامکی و انتخاب گزینه تایید نهایی مراحل انتقال انجام شده و پیغامی مبنی بر انتقال موفق نمایش داده می شود.

۹- عملیات صیاد

گزینه بعد در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "عملیات صیاد" می باشد و شامل زیرگزینه های چکهای صادره، چکهای وارده، انتقال چکهای وارده، استعلام چکهای صیاد و عملیات گروهی صیاد می باشد که در ادامه توضیحات راجع به هر کدام از این زیرگزینه ها داده شده است:

۹-۱- چک های صادره

باتوجه به تصمیم بانک مرکزی تمام دارندگان دسته چک موظفند پس از صدور چک، اطلاعات چک صادر شده را به همراه اطلاعات دریافت کننده آن در «سامانه صیاد» ثبت کنند. بدین منظور صادرکننده چک می تواند از طریق درگاه های نوین بانک افتتاح کننده و نگهدارنده حساب جاری وی (شامل بانکداری اینترنتی) نسبت به ثبت چک اقدام کند. لذا به منظور انجام عملیاتی مورد نظر بر روی چک، عنوان عملیات صیاد به عنوان فعلی سامانه بانکداری اینترنتی اضافه گشته است (شکل ذیل) که با انتخاب زیر گزینه "چک های صادره" از این عنوان امکان ثبت، حذف و ویرایش چکهای صادره وجود خواهد داشت.

سامانه بانکداری اینترنتی



- ثبت چک صادره

با انتخاب زیرگزینه "چک های صادره" در گزینه "عملیات صیاد" صفحه جدیدی شامل فهرست چکهای صادره ثبت شده (شکل ذیل) نمایش داده می شود. امکان جستجو جهت مشاهده چکها نیز وجود دارد.

چک های صادره

جستجو

سری عده چک:

از مبلغ:

تا تاریخ سررسید:

شماره صیاد:

جستجو

ردیف	شماره حساب	سری چک	سری جزئی چک	سری عده چک	مبلغ چک	تاریخ سررسید چک	شماره صیاد	کد شعبه	نوع چک	جنس چک	وضعیت	وضعیت	عملیات
1	800	8	8	1400/05/29	8,836,333	5		15	نقدی	چک کلان	چک	چک	جدید
2	995	6	6	1400/05/31	100,000,770	51		230	نقدی	چک کلان	کاپی	تایید شده	جدید
3	800	5	5	1400/05/28	8,836,333	485		15	نقدی	چک کلان	برگشت	خود	صادر شده
4	800	81	81	1400/05/31	150,000,000	3		230	نقدی	چک دیجیتال	وصول	شده	صادر شده
5	995	81	81	1400/05/29	150,000,000	3		230	نقدی	چک دیجیتال	در انتظار امضای صادر		جدید
6	995	6	6	1400/05/31	1,000,000	31		230	نقدی	چک کلان	کاپی	تایید شده	کپی شده در پیچک
7	51	1	1	1400/02/31	2,000,000	80		230	نقدی	چک کلان	در انتظار تایید گیرنده در انتقال	چک	کپی شده در پیچک
8	51	1	1	1400/02/31	2,000,000	80		230	نقدی	چک کلان	کپی شده در پیچک		جدید
9	51	1	1	1400/02/30	1,000,000	80		230	نقدی	چک کلان	کپی شده در پیچک		جدید
10	995	4	4	1400/02/28	2,000,000	90		352	نقدی	چک کلان	نقد شده توسط صادر حساب		جدید

صفحه 1 از 3

10

ب

لغو چک

انصراف

در انتهای این صفحه گزینه ثبت چک نمایش داده شده است. با انتخاب این گزینه صفحه ثبت چک (شکل ذیل) نمایش داده می شود که مشتری میبایست تکمیل نماید. با ورود کد صیاد توسط مشتری، موارد درخواست شده در پنل بالا توسط سیستم تکمیل میشود.

(چنانچه شماره حساب بازبایی شده از کد صیاد وارد شده متعلق به مشتری نبوده و یا در اینترنت بانک ثبت نشده باشد، پیغام خطا به کاربر نمایش داده میشود.)

سامانه بانكداري اينترنتي

Navigation icons: back, forward, search, and other controls. Page 10 of 11.

در ادامه در این صفحه کاربر سایر اطلاعات چک مورد نظر را ثبت می نماید. جهت تکمیل اطلاعات ذینفع با تکمیل نوع تبعه، نوع شخص و کد ملی/شناسه ملی و انتخاب گزینه "+" نام و نام خانوادگی توسط سیستم تکمیل میشود.

پس از تکمیل اطلاعات کاربر گزینه "ادامه" را انتخاب می کند. در صورتیکه همه اطلاعات اجباری تکمیل شده باشد سامانه صفحه تایید نهایی شامل اطلاعات ثبت شده توسط کاربر را نمایش می دهد(شکل ذیل).

[illegible]

اگر این اطلاعات مورد تایید کاربر باشد با تکمیل رمزدوم و انتخاب گزینه تایید نهایی مراحل ثبت انجام شده و پیغام "ثبت چک با موفقیت انجام شد" نمایش داده می‌شود. همچنین پیامکی شامل پیام "بانک تجارت، عملیات ثبت چک با شماره سریال "...."، مبلغ "..."، در تاریخ "..."، با موفقیت انجام گردید" برای کاربر ارسال خواهد شد.

سامانه بانکداری اینترنتی

نکته ۱: چنانچه در حین انجام ثبت چک کاربر منصرف شود یا قصد بازگشت به مرحله قبل را داشته باشد با انتخاب گزینه "انصراف" امکان خروج و با انتخاب گزینه "بازگشت" امکان بازگشت به مرحله قبل را خواهد داشت.

- حذف، ویرایش یا ارسال مجدد چک صادره

امکان حذف، ویرایش یا ارسال مجدد چکهای صادره ثبت شده نیز وجود دارد. جهت حذف، ویرایش یا ارسال مجدد زیرگزینه "چکهای صادره" در گزینه عملیات صیاد انتخاب می شود. سامانه صفحه ای شامل فهرست چکهای صادره ثبت شده (شکل ذیل) نمایش می دهد.

ردیف	شماره حساب متبعا	سری «رانی» چک	سری «مدی» چک	سریال چک	مبلغ چک	تاریخ سررسید چک	شماره صیاد	کد شعبه مهده	نوع چک	چکس چک	وضعیت صدور چک	وضعیت	عملیات
۱۱	۱۹				2,000,000	1400/06/29	163	250	عادی	چک الکترونیک	بشماره برگشت خورده	چدید	
۱۲	۱۴				5,555	1400/04/04		365	عادی	چک کاغذی		چدید	
۱۳	۱۹				2,000,000	1400/06/29	163	250	عادی	چک الکترونیک	لغو شده توسط صاحب حساب	در حال صدور	
۱۴	۱۹				2,000,000	1400/06/29	163	250	عادی	چک الکترونیک	ثبت شده در پیچک	عدم پذیرش ثبت چک توسط پیچک	
۱۵	۱۹				1,000,000	1400/06/31	145	250	عادی	چک الکترونیک	در انتظار امضای سامان	در حال صدور	
۱۶	۱۹				1,000,000	1400/05/31	163	250	عادی	چک الکترونیک	وصول شده	لغو شده توسط صاحب حساب	
۱۷	۱۹				40,000,000	1400/11/19		12365	عادی	چک کاغذی		در حال صدور	
۱۸	۱۹				10,000,000	1400/05/25		12365	عادی	چک کاغذی		در حال صدور	
۱۹	۱۹				40,000,000	1400/11/19		12365	عادی	چک کاغذی		در حال صدور	
۲۰	۱۹				10,000,000	1400/05/25		12365	عادی	چک کاغذی		در حال صدور	

برای حذف چک می بایست گزینه "حذف" در ستون عملیات در ردیف چک مورد نظر انتخاب شود.

جهت ویرایش چک نیز گزینه "ویرایش" در ستون عملیات در ردیف چک مورد نظر انتخاب می شود. با انتخاب این گزینه اطلاعات ثبت شده چک به شکل قابل ویرایش نمایش داده می شود (شکل ذیل).

نکته: در صورتیکه وضعیت چک "جدید" باشد و اطلاعات چک برای بانک مرکزی ارسال نشده باشد امکان حذف یا ویرایش آن وجود دارد.

سامانه بانکداری اینترنتی

ثبت چک

لطفا اطلاعات مورد نیاز جهت ثبت چک را وارد نمایید

دسته بندی حساب	شماره بندی حساب
شماره حساب متعهد*	شماره حساب
سری حرفی چک	سری عددی چک*
سریال چک*	مبلغ چک
تاریخ سررسید چک	شرح چک
بابت	شماره شبا حساب ذینفع
کد شعبه عهده	نوع چک*
چک دیجیتال	جلسه چک*
نحوه تایید*	

در این صفحه (ثبت چک) جهت تکمیل اطلاعات ذینفع با تکمیل نوع تبعه، نوع شخص و کد ملی/شناسه ملی و انتخاب گزینه "+" نام و نام خانوادگی توسط سیستم تکمیل میشود.(شکل ذیل).

نحوه تایید*

لطفا انتخاب کنید

ردیف	نام و نام خانوادگی/نام شرکت*	کد شعبه	کد ملی/کد ملی/شناسه ملی/شناسه ملی/فرهنگی*	نوع تبعه*	نوع شخص*	ملاحظات
1	نام خانوادگی	11	12345	ایرانی	حقوقی	
2						

10 (1 1)

بازگشت ادامه

پس از ویرایش اطلاعات گزینه "ادامه" در انتهای صفحه انتخاب می شود. صفحه تایید نهایی شامل اطلاعات ثبت شده توسط کاربر نمایش داده می شود. در صورتیکه این اطلاعات مورد تایید کاربر باشد با تکمیل رمزدوم و انتخاب گزینه تایید نهایی مراحل ثبت انجام شده و ویرایش چک مورد نظر ثبت میشود.

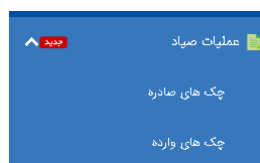
در صورتیکه وضعیت چک "عدم پذیرش ثبت چک توسط پیچک" باشد امکان ارسال مجدد آن وجود دارد. جهت ارسال مجدد چک گزینه "ارسال مجدد" در ستون عملیات در ردیف چک مورد نظر انتخاب می شود. با انتخاب این گزینه اطلاعات ثبت شده

سامانه بانکداری اینترنتی

چک به شکل قابل ویرایش نمایش داده می‌شود (شکل ذیل). در صورت تمایل اطلاعات را ویرایش کرده و گزینه "ادامه" در انتهای صفحه انتخاب می‌شود. پس از آن صفحه تایید نهایی شامل اطلاعات ثبت شده توسط کاربر نمایش داده می‌شود. در صورتیکه این اطلاعات مورد تایید کاربر باشد با تکمیل رمزدوم و انتخاب گزینه تایید نهایی مراحل ثبت انجام شده و ارسال مجدد انجام می‌شود.

۹-۲- چک های وارده

باتوجه به تصمیم بانک مرکزی ثبت اطلاعات چک وارده در «سامانه صیاد» الزامی می‌باشد. بدین منظور دریافت کننده چک می‌تواند از طریق درگاه‌های نوین بانک افتتاح‌کننده و نگهدارنده حساب جاری وی (شامل بانکداری اینترنتی) نسبت به ثبت چک وارده یا انتقال آن اقدام کند. لذا به منظور انجام عملیاتهای مورد نظر بر روی چک، عنوان عملیات صیاد به عناوین فعلی سامانه بانکداری اینترنتی اضافه گشته است (شکل ذیل) که با انتخاب زیر گزینه "چک‌های وارده" از این عنوان امکان ثبت یا انتقال چکهای وارده وجود خواهد داشت.



- تایید چک وارده

با انتخاب زیرگزینه "چک‌های وارده" در گزینه "عملیات صیاد" صفحه جدیدی شامل فهرست چکهای وارده ثبت شده (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود.

سامانه بانكداري اينترنتي

چگونه‌ای وارده							
ردیف	شماره حساب	شماره حساب ملحقه	سرمایه چک	سرمایه چک	مبلغ چک	تاریخ سررسید چک	شماره صیاد
1	0009	IR18*	1236541	1234	12,500,000	1399/12/08	5415
2	0009	IR18*	1236541	1234	12,500,000	1399/11/16	4534
3	0009	IR18*	1236541	1234	12,500,000	1399/11/16	1111

در انتهای این صفحه گزینه "ثبت چک" نمایش داده شده است. با انتخاب این گزینه (ثبت چک) صفحه استعلام چک نمایش داده می‌شود (شکل ذیل).

استعلام چک

Rba اطلاعات مورد نیاز جهت استعلام چک را وارد نمایید

شماره شای مبدا 8114018000000000999999999	کد میزبان 1238547983205445	
تاریخ سررسید چک 1400/06/19	مبلغ چک 75,000,000	روز

[استعلام چک](#)

با ورود کد صیاد توسط مشتری، شماره شبای مبدا، سریال چک و سری عددی چک توسط سیستم تکمیل میشود. پس از تکمیل سایر اطلاعات مورد نیاز در این صفحه گزینه استعلام چک انتخاب می‌شود. با انتخاب این گزینه صفحه تایید چک نمایش داده می‌شود(شکل ذیل).

شماره صیاد کد شهاب ذینفع کد شناسایی ذینفع	
مقدار از روی برگه چک سرریز چک سرریز چک شماره شبای مبدأ مبلغ چک	مقدار از پاسخ استعلام

سامانه بانکداری اینترنتی

در این صفحه نتیجه استعلام نیز نمایش داده می شود (شکل ذیل):

در ادامه نیز فهرست امضاکنندگان و ذینفعان چک نمایش داده می شود (شکل ذیل):

در صورت تمایل آنرا با کلیک برروی دکمه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً ویرایش نمایید. در صورتیکه این اطلاعات مورد تایید کاربر باشد با تکمیل رمزدوم و انتخاب گزینه "تایید چک" (شکل ذیل) مراحل ثبت نهایی شده و چک مورد نظر ثبت میشود.

سامانه بانکداری اینترنتی

نکته ۱: در زمان تایید نهایی چک وارده امکان رد چک نیز وجود دارد. زمانیکه دلیل رد چک مشخص گردد گزینه رد چک نمایش داده می‌شود.

نکته ۲: در صورتیکه پس از استعلام چک اطلاعات ثبت شده با اطلاعات دریافتی یکسان نباشد امکان تایید وجود نخواهد داشت.

نکته ۳: فیلد "کد بابت" اجباری شرطی می‌باشد. این فیلد در این شرایط اجباری می‌باشد: ۱- در صورتیکه مبلغ چک بیشتر از ۲/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (دو میلیارد ریال) و لیست ذینفعان فاقد ذینفع حقوقی باشد. ۲- در صورتیکه مبلغ چک بیشتر از ۱۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال (ده میلیارد ریال) و شامل حداقل یک ذینفع حقوقی باشد.

-انتقال چک وارده

امکان انتقال چک وارده به ذینفع جدید وجود دارد. جهت انتقال چک از دارنده به ذینفع جدید می‌بایست دارنده تأیید خود را اعلام نماید. در ابتدا جهت انجام انتقال زیرگزینه "چک‌های وارده" در گزینه "عملیات صیاد" انتخاب می‌شود. با انتخاب این گزینه صفحه‌ای شامل فهرست چک‌های وارده ثبت شده نمایش داده می‌شود که در این فهرست می‌بایست گزینه "انتقال" در ستون عملیات در ردیف چک مورد نظر انتخاب شود. با انتخاب این گزینه صفحه انتقال چک (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود.

با تکمیل اطلاعات این صفحه و انتخاب گزینه "ادامه" صفحه تایید انتقال چک نمایش داده می‌شود (شکل ذیل).

تایید انتقال چک

لطفاً اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

شماره صیاد	8971
کد شعبه ذینفع	8045
مبلغ چک	2100
مبلغ ناخالص چک	055
مبلغ خالص چک	000
تاریخ سررسید چک	1399/11/30
بانک عهده	18
کد شعبه عهده	1800040

ردیف	نام و نام خانوادگی/نام شرکت	کد شعبه	کد ملی/شماره ملی	شماره تراکنش	نوع شعبه	نوع شخص*
1		8809	8805		افزاین	فیزیکی

1 (of 1)

10

رمز دوم (pin2)

تایید چک

تایید چک

تایید چک

در صورت تمایل آنرا با کلیک برروی دکمه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً ویرایش نمایید. در صورتیکه این اطلاعات مورد تایید کاربر باشد با تکمیل رمزدوم و انتخاب گزینه تایید چک مراحل انتقال نهایی شده و انتقال چک مورد نظر ثبت میشود و پیامکی مبنی بر انتقال موفق چک برای کاربر ارسال خواهد شد.

۹-۳- انتقال چک های وارده

انتقال چک صیاد یکی از عملیات چک های صیاد در سامانه پیچک میباشد، طی این تراکنش، ذینفع چک میتواند چکی که دریافت کرده است را به فرد دیگری انتقال دهد.

این عملیات از طریق منوی چک وارده و تنها برای چکهایی که از طریق اینترنت بانک استعلام و تأیید شده‌اند امکان انجام دارد.

همچنین امکان انتقال چک از طریق منوی مستقل نیز داده شده است. با انتقال چک از طریق منوی مستقل ذینفع میتواند کلیه چکهایی که از طریق اینترنت بانک یا شعبه دریافت کرده است را از طریق اینترنت بانک انتقال دهد.

در ابتدا جهت انجام انتقال زیرگزینه "انتقال چک های وارده" در گزینه "عملیات صیاد" انتخاب می‌شود.



سامانه بانکداری اینترنتی

با انتخاب این گزینه صفحه استعلام چک (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود. در این صفحه کاربر اطلاعات چکی که درصدد انتقال آن هست را وارد می‌کند. با ورود کد صیاد توسط مشتری، شماره شبای مبدأ، سریال چک و سری عددی چک توسط سیستم تکمیل می‌شود. پس از تکمیل سایر اطلاعات مورد نیاز در این صفحه گزینه استعلام چک انتخاب می‌شود. لازم به ذکر است که چنانچه کاربر از ذینفعان چک استعلامی نباشد با خطا روبرو شده و امکان انتقال چک را نخواهد داشت، همچنین چنانچه اطلاعات وارد شده اشتباه بوده و یا مغایرت داشته باشد نیز امکان انتقال چک وجود نخواهد داشت.

سامانه صفحه تکمیل اطلاعات جهت انتقال چک را نمایش می‌دهد (شکل ذیل).

با تکمیل اطلاعات این صفحه و انتخاب گزینه "ادامه" صفحه تاییدنهایی انتقال چک نمایش داده می‌شود (شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

تایید انتقال چک

لطفاً اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید

شماره صیاد	8971
کد ضمانت ذینفع	8045
سری چک	2100
سرمال چک	055
سال چک	090
تاریخ سررسید چک	1399/11/30
بانک چک	18
کد شعبه چک	1800040

ردیف	نام و نام خانوادگی/نام شرکت	کد ضمانت	کد ملی / شماره فراگیر	نوع نامه	نوع شخص*
1		8800	8805	انباری	حقیقی

10 (of 1)

رمز دوم (e1a2)

تایید چک بازگشت انصراف

در صورت تمایل آنرا با کلیک بر روی دکمه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجدداً ویرایش نمایید. در صورتیکه این اطلاعات مورد تایید کاربر باشد با تکمیل رمز دوم و انتخاب گزینه تایید چک مراحل انتقال نهایی شده و انتقال چک مورد نظر ثبت میشود. همچنین پیامکی شامل پیام "بانک تجارت، عملیات انتقال چک با شماره سریال "...."، مبلغ "...."، در تاریخ "...."، با موفقیت انجام گردید" برای کاربر ارسال خواهد شد.

۴-۹- استعمال چک های صیاد

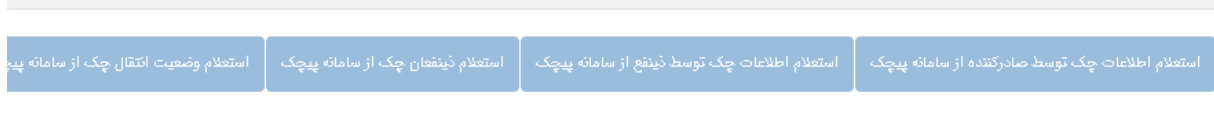
استعلام چکهای صیاد جهت امکان استعمال وضعیت چک توسط ذینفع و دارنده چک، استعمال ذینفعان و استعمال وضعیت انتقال چک توسط ذینفع چک راه اندازی شده است. در ابتدا جهت انجام استعمال زیرگزینه "استعلام چکهای صیاد" در گزینه "عملیات صیاد" انتخاب می شود (شکل ذیل):

سامانه بانکداری اینترنتی



با انتخاب این گزینه، صفحه ذیل به کاربر نمایش داده میشود:

در این صفحه کاربر می بایست کد صیاد را وارد کند. با ورود کد صیاد کاربر میتواند تعدادی از مشخصات چک را مشاهده نماید. دکمه هایی جهت فراخوانی هریک از سرویس های استعلام وجود دارد (شکل ذیل) که در ادامه به تفصیل شرح داده میشوند:



نکته: در صورتیکه این دکمه ها فعال میگردند که کاربر امکان انجام استعلام مورد نظر را داشته باشد.

– استعلام اطلاعات چک توسط صادرکننده از سامانه پیچک

سامانه بانکداری اینترنتی

این سرویس جهت استعلام اطلاعات چک و آخرین وضعیت چک در بانک مرکزی، از سامانه پیچک بانک مرکزی می‌باشد. این سرویس جهت فراخوانی توسط صادرکننده چک می‌باشد و در صورتیکه فرد درخواست‌کننده، صادرکننده چک (صاحب چک) نباشد، دکمه مربوطه برای آن فرد فعال نخواهد شد. با انتخاب گزینه "استعلام اطلاعات چک توسط صادرکننده از سامانه پیچک" صفحه ذیل شامل جزییات اطلاعات چک به کاربر نمایش داده میشود:

استعلام اطلاعات چک توسط صادرکننده از سامانه پیچک

جزئیات اطلاعات چک به شرح ذیل می‌باشد.

شماره صادر	85	شماره شا	متعدد	45
سری چک	4	سوالی چک		41
مبلغ چک	12500000	تاریخ سررسید چک		21
شرح چک	بابت تسویه	بابت	خرید طلا	
تجدید عهده	8	بانک عهده		18
وضعیت	صادر شده	وضعیت ضمانت چک این چک فاقد ضمانت است		
وضعیت مسئولی چک رفع مسئولی شده است.		لاک نقد شدن	وجود ندارد	
نوع چک	مادری	چک	چک (انگلی)	

فهرست ذینفعان چک

ردیف	نام و نام خانوادگی/نام شرکت	کد ملی/شماره ملی/شماره فراگیر	نوع تنه	نوع شخصی
1	فریدی	32	اداری	حقوقی
2	فریدی	32	اداری	حقوقی

10 (of 11)

بازگشت انصراف

- استعلام اطلاعات چک توسط ذینفع از سامانه پیچک

این سرویس جهت استعلام اطلاعات چک و آخرین وضعیت چک در بانک مرکزی، از سامانه پیچک بانک مرکزی می‌باشد. این سرویس را ذینفع چک فراخوانی کرده و در صورتیکه فرد درخواست‌کننده ذینفع چک نباشد، دکمه مربوطه برای آن فرد فعال نخواهد شد. با انتخاب گزینه "استعلام اطلاعات چک توسط ذینفع از سامانه پیچک"، صفحه ذیل شامل جزییات اطلاعات چک به کاربر نمایش داده میشود:

سامانه بانکداری اینترنتی

استعلام اطلاعات چک توسط ذینفع از سامانه پیچک

جزئیات اطلاعات چک به شرح ذیل می باشد.

شماره سریال	45	شماره شا	شاهد	45
سرق چک	34	سرقان چک	441	
ساق چک	12300000	تاریخ سررسید چک	20210821	
شرح چک	واریز تسویه	بابت		
شماره هود	5	بلک هود	18	
ولمیت	وصول شده	ولمیت اسمانت چک این چک فاقد ضمانت است		
ولمیت مسئولی چک	رجح محدودی شده است.	لاک نقد شدن		
نوع چک	نقدی	چک واکثر		

ردیف	نام و نام خانوادگی/نام شرکت	کد ملی/ شماره ملی / شماره فراگیر	نوع نامه	نوع شخص
1	شرکت	82	آی آر ای	حقیقی

10 (of 1 1)

« ‹ 1 › »

ردیف	نام و نام خانوادگی/نام شرکت	کد ملی/ شماره ملی / شماره فراگیر	نوع نامه	نوع شخص
2	شرکت	82	آی آر ای	حقیقی

10 (of 1 1)

« ‹ 1 › »

درخواست | انصراف

- استعلام ذینفعان چک از سامانه پیچک

با فراخوانی این سرویس، لیست ذینفع/ذینفعان چک قابل استعلام است. این سرویس توسط هر کاربری قابل فراخوانی می باشد. با انتخاب گزینه "استعلام ذینفعان چک از سامانه پیچک"، صفحه ذیل شامل جزئیات اطلاعات ذینفع/ذینفعان چک به کاربر نمایش داده میشود:

استعلام ذینفعان چک از سامانه پیچک

جزئیات اطلاعات ذینفع/ذینفعان چک به شرح ذیل می باشد.

ردیف	نام و نام خانوادگی/نام شرکت	کد ملی/ شماره ملی / شماره فراگیر	نوع نامه	نوع شخص
No records found				

10 (of 1 1)

« ‹ 1 › »

درخواست | انصراف

- استعلام وضعیت انتقال چک از سامانه پیچک

این سرویس برای چکهای کاربری دارد که بیش از یک ذینفع دارند. در صورتیکه فرایند انتقال چک آغاز شده باشد، بدین معنا که حداقل یکی از ذینفعان چک انتقال چک را در سامانه پیچک ثبت کرده باشد، هریک از ذینفعان چک میتوانند به کمک این سرویس از اطلاعات انتقال و وضعیت تأیید سایر ذینفعان مطلع شوند. این سرویس را ذینفع چک فراخوانی کرده و در صورتیکه فرد درخواست کننده ذینفع چک نباشد، دکمه مربوطه برای آن فرد فعال نخواهد شد.

سامانه بانکداری اینترنتی

اسکاتلاند وراثتیت اسکاتلن چک از سامانه پیوندگ			
چوکات اسکاتلن چک به شرح ذیل بر م واثد			
شماره سداد	71	وراثتیت محدود چک	محدود چک
شماره شا معهود	30	مراول چک	46
مهره چک	30	انوع سوسمه چک	21
مراول چک	3000	وراثت	انور یوه محدودات
فرع چک	38	وراثت محدود	380
فصله محدود		وراثتیت محدود چک	
وراثتیت محدود واثد		وراثت محدود	
فرع چک		وراثت محدود	
شرح افعال چاتو اسنظام افعال		چک چاتو	

۹-۵- عملیات گروهی صیاد

به منظور سهولت بخشیدن در انجام امور چک سرویسهای جدیدی جهت عملیات گروهی چک راه اندازی شده است. در ابتدا جهت انجام عملیات گروهی زیرگزینه " عملیات گروهی صیاد" در گزینه "عملیات صیاد" انتخاب می‌شود (شکل ذیل).



- سرویس ثبت گروهی چک

یکی از این سرویسهای گروهی جدید سرویسی است که امکان ثبت چک به صورت گروهی را به مشتریان می‌دهد. برای ثبت گروهی چک با انتخاب زیرگزینه "عملیات گروهی صیاد" در گزینه "عملیات صیاد" صفحه جدیدی شامل فهرست عملیات گروهی صیاد (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود. در این فهرست علاوه بر گزارش عملیات گروهی صیاد شامل نوع عملیات، شماره حساب،

سامانه بانکداری اینترنتی

وضعیت، کاربر ایجاد کننده و زمان ایجاد در ستون عملیات هر ردیف گزینه جزئیات وجود دارد که با انتخاب آن کاربر میتواند مشاهده کند که چه چکهایی که در آن فایل آپلود شده بودند و وضعیت آنها چگونه است.



در انتهای این صفحه گزینه ثبت گروهی چک صادره نمایش داده شده است. با انتخاب این گزینه صفحه بارگذاری فایل صدور چک (شکل ذیل) نمایش داده می شود که مشتری میبایست فایل چکها را انتخاب کرده و گزینه ذخیره را انتخاب کند.



فایل مورد نظر باید از نوع اکسل باشد و فرمت فایل باید به صورت زیر باشد:

تعداد چکها، جمع کل مبلغ چکها

شماره ردیف چک، شماره صیاد، مبلغ، تاریخ سررسید چک، شرح چک، کد بابت، کد نوع چک، تعداد ذی نفع، تعداد امضا کننده

beneficiary, شماره ردیف ذینفع چک، کد ملی/شناسه ملی/شناسه اتباع، کد شهاب، کد نوع ملیت، کد نوع شخص

signer شماره ردیف امضاکننده چک، کد ملی/شناسه ملی/شناسه اتباع، کد نوع ملیت، کد نوع تایید

در صورتیکه فرمت فایل انتخاب شده درست نباشد سامانه پیغام خطا نمایش خواهد داد. پس از ارسال درخواست پیغامی نمایش داده میشود که کار انجام خواهد شد و در لیست یا کارتابل نتیجه را مشاهده فرمایید.

کدهای مجاز مورد استفاده در فایل عملیات به شرح ذیل می باشند:

کدهای مجاز بابت

۱. واریز حقوق
۲. امور بیمه خدمات
۳. امور درمانی
۴. امور سرمایه گذاری و بورس
۵. امور ارزی در چارچوب ضوابط و مقررات
۶. پرداخت قرض و تادیه دیون (قرض الحسنه ، بدهی ، ...)
۷. امور بازنشستگی
۸. معاملات اموال منقول
۹. معاملات اموال غیرمنقول
۱۰. مدیریت نقدینگی
۱۱. عوارض گمرکی
۱۲. تسویه مالیاتی
۱۳. سایر خدمات دولتی
۱۴. تسهیلات و تعهدات
۱۵. تودیع وثیقه
۱۶. هزینه عمومی و امور روزمره
۱۷. کمک های خیریه
۱۸. خرید کالا
۱۹. خرید خدمات

کدهای مجاز نوع چک

۱. عادی
۲. بانکی
۳. رمزدار

کدهای مجاز ملیت

۱. ایرانی
۲. خارجی

کدهای مجاز نوع شخص

۱. حقیقی
۲. حقوقی

کدهای مجاز نوع تایید

۱. مهر
۲. امضا
۳. هردو

- سرویس تایید گروهی چک

سرویس گروهی جدید دیگر سرویسی است که امکان تایید چک وارده را به صورت گروهی به مشتریان می‌دهد. برای تایید گروهی چک با انتخاب زیرگزینه "عملیات گروهی صیاد" در گزینه "عملیات صیاد" صفحه جدیدی شامل فهرست عملیات گروهی صیاد (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود. در این فهرست علاوه بر گزارش عملیات گروهی صیاد شامل نوع عملیات، شماره حساب، وضعیت، کاربر ایجاد کننده و زمان ایجاد در ستون عملیات هر ردیف گزینه جزییات وجود دارد که با انتخاب آن کاربر میتواند مشاهده کند که چه چکهایی که در آن فایل آپلود شده بودند و وضعیت آنها چگونه است.



در انتهای این صفحه گزینه "ثبت گروهی چک وارده" نمایش داده شده است. با انتخاب این گزینه صفحه بارگذاری فایل چکهایی وارده (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود که مشتری میبایست فایل چکها را انتخاب کرده و سپس گزینه ذخیره را انتخاب کند.



فایل مورد نظر باید از نوع اکسل باشد و فرمت فایل باید به صورت زیر باشد:

تعداد چک، جمع مبلغ چکها، شماره حساب

شماره ردیف چک، شماره صیادچک، مبلغ چک، تاریخ سررسیدچک، کد دلیل رد چک، توضیحات

پس از ارسال درخواست پیغامی نمایش داده میشود که کار انجام میشود و در لیست یا کارتابل نتیجه را مشاهده فرمایید.

کدهای مجاز مورد استفاده در فایل عملیات به شرح ذیل می باشند:

کدهای مجاز دلیل رد چک

۱. عدم دریافت فیزیک چک
۲. مغایرت اقلام اطلاعاتی فیزیک با مندرجات در سامانه
۳. عدم انجام معامله

- انتقال چک وارده

سرویس انتقال گروهی سرویسی است که امکان انتقال چک وارده را به صورت گروهی به مشتریان می دهد. برای انتقال گروهی چک با انتخاب زیرگزینه "عملیات گروهی صیاد" در گزینه "عملیات صیاد" صفحه جدیدی شامل فهرست عملیات گروهی صیاد (شکل ذیل) نمایش داده می شود. در این فهرست علاوه بر گزارش عملیات گروهی صیاد شامل نوع عملیات، شماره حساب، وضعیت، کاربر ایجاد کننده و زمان ایجاد در ستون عملیات هر ردیف گزینه جزییات وجود دارد که با انتخاب آن کاربر میتواند مشاهده کند که چه چکهایی که در آن فایل آپلود شده بودند و وضعیت آنها چگونه است.

سامانه بانکداری اینترنتی

عملیات گروهی صیاد

تاریخ	نوع عملیات	شماره حساب	وضعیت	کاربر ایجاد کننده	زمان ایجاد	عملیات
هیچ موردی پیدا نشد.						

صفحه 1 از 1 10

« ‹ › »

ثبت گروهی چک صادره ثبت گروهی چک واریزه ثبت گروهی انتقال چک انصراف

در انتهای این صفحه گزینه "ثبت گروهی انتقال چک" نمایش داده شده است. با انتخاب این گزینه صفحه بارگذاری فایل انتقال چک (شکل ذیل) نمایش داده می شود که مشتری می بایست فایل چکها را انتخاب کرده و گزینه ذخیره را انتخاب کند.

بارگذاری فایل انتقال چک

فایل چکها را انتخاب کنید.*

انصراف ذخیره

فایل مورد نظر باید از نوع اکسل باشد و فرمت فایل باید به صورت زیر باشد:

تعداد چکها، جمع کل مبلغ چکها، شماره حساب از مشتری جاری

شماره ردیف چک، شماره صیاد، مبلغ، تاریخ سررسید چک، کد عودت، توضیحات انتقال، شماره شبای حساب ذینفع، کد بابت،

کد وضعیت انتقال، تعداد ذینفع، تعداد امضا کننده

beneficiary، شماره ردیف ذینفع چک، کد ملی/شناسه ملی/شناسه اتباع، کد شهاب، کد نوع ملیت، کد نوع شخص

signer شماره ردیف امضا کننده چک، کد ملی/شناسه ملی/شناسه اتباع، کد نوع ملیت، کد نوع تایید

در صورتیکه فرمت فایل انتخاب شده درست نباشد سامانه پیغام خطا نمایش خواهد داد. پس از ارسال درخواست پیغامی نمایش داده میشود که کار انجام خواهد شد و در لیست یا کارتابل نتیجه را مشاهده فرمایید.

کدهای مجاز مورد استفاده در فایل عملیات به شرح ذیل می باشند:

کدهای مجاز بابت

۱. واریز حقوق
۲. امور بیمه خدمات
۳. امور درمانی
۴. امور سرمایه گذاری و بورس
۵. امور ارزی در چارچوب ضوابط و مقررات
۶. پرداخت قرض و تادیه دیون (قرض الحسنه ، بدهی ، ...)
۷. امور بازنشستگی
۸. معاملات اموال منقول
۹. معاملات اموال غیرمنقول
۱۰. مدیریت نقدینگی
۱۱. عوارض گمرکی
۱۲. تسویه مالیاتی
۱۳. سایر خدمات دولتی
۱۴. تسهیلات و تعهدات
۱۵. تودیع وثیقه
۱۶. هزینه عمومی و امور روزمره
۱۷. کمک های خیریه
۱۸. خرید کالا
۱۹. خرید خدمات

کدهای مجاز ملیت

۱. ایرانی
۲. خارجی

کدهای مجاز نوع شخص

۱. حقیقی
۲. حقوقی

کدهای مجاز نوع تایید

۱. مهر

۲. امضا

۳. هردو

کدهای مجاز عودت

۱. عودت چک

۲. انتقال به دریافت کننده جدید

کدهای مجاز وضعیت انتقال

۱. رد انتقال

۲. قبول انتقال

۱۰- خدمات کارت

گزینه بعد در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "خدمات کارت" می باشد و شامل زیرگزینه های دریافت موجودی، انتقال وجه کارت به کارت، خرید شارژ تلفن همراه، تعیین سقف خرید کارت و مسدود نمودن کارت می باشد که در ادامه توضیحات راجع به هرکدام از این زیرگزینه ها داده شده است:

۱۰-۱- دریافت موجودی کارت

امکان مشاهده موجودی کارت از طریق بانکداری اینترنتی وجود دارد. با انتخاب زیرگزینه "دریافت موجودی کارت" در گزینه "خدمات اینترنتی کارت" صفحه جدیدی جهت دریافت موجودی کارت (شکل ذیل) نمایش داده می شود. این سرویس قابلیت دریافت موجودی حساب شما را با اطلاعات کارت شما امکان پذیر می سازد. برای استفاده از خدمات اینترنتی کارت، نیاز به داشتن رمز پیامکی یا رمز دوم و دانستن (CVV۲) و تاریخ انقضای کارت خود هستید. با تکمیل این موارد و قبول شرایط و ضوابط موجودی کارت نمایش داده خواهد شد.

The screenshot shows a web form titled "دریافت موجودی" (Receive Balance). It contains the following fields and sections:

- کارت مبدأ*** (Origin Card): A dropdown menu to select the card type.
- کد CVV2*** (CVV2 Code): A field for the 3-digit security code.
- تاریخ انقضای کارت ماه*** (Card Expiry Date): Fields for month and year.
- رمز دوم کارت** (Second Card Password): A field for the card's second password.
- مشتري گرامي** (Dear Customer): A section with a message about the card transfer process.
- تعاريف** (Definition): A section with a list of bullet points explaining the card transfer process.
- خدمات اطلاع** (Service Information): A section with a list of bullet points explaining the card transfer process.
- تمامی شرایط و ضوابط را مطالعه کرده و آن را قبول دارم** (I have read all terms and conditions and accept them): A checkbox for agreement.
- انصراف** (Cancel) and **دریافت موجودی** (Receive Balance) buttons.

۱۰-۲- انتقال وجه کارت به کارت

امکان انتقال وجه کارت به کارت از طریق بانکداری اینترنتی وجود دارد. با انتخاب زیرگزینه "انتقال وجه کارت به کارت" در گزینه "خدمات اینترنتی کارت" صفحه جدیدی جهت انتقال وجه کارت به کارت (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود. این سرویس قابلیت انتقال از کارت شما به کارت سایر بانکهای عضو شتاب امکان پذیر می‌سازد.

برای استفاده از انتقال وجه کارت به کارت، نیاز به داشتن رمز پیامکی و دانستن (CVV2) و تاریخ انقضای کارت مورد نظر خود هستید. همچنین شماره کارت مقصد و مبلغ مورد نظر نیز باید مشخص گردد. امکان افزودن توضیحات و دسته بندی تراکنش نیز وجود دارد.

سامانه بانکداری اینترنتی

انتقال وجه کارت به کارت

لطفا جزئیات تراکنش را وارد نمایید.

کارت مبدأ*
کد ملی یا چوبه راکس کارت:

کارت مقصد*
کد ملی یا چوبه راکس کارت:

تاریخ انتقالی کارت*
سال: ماه: روز: ساعت: دقیقه: ثانیه:

شماره کارت مقصد*
رمز پین:

مبلغ*
ریال: تومان:

بازگشت تراکنش
بازگشت تراکنش

مستری تراکنش
تفاوت ریسی از استفاده از سرویس پرداخت اینترنتی بانک تجارت بین زیر را با دقت مطالعه فرمایید.
• بانک صادر کننده: بانکی که شما در آن حسابی را افتتاح نموده اید و بانک کارشناسی را برای ارائه خدمات بیشتر برای شما صادر کرده است.
• شبکه شتاب: شبکه تعامل اطلاعات بین بانکها می باشد که در آن، بانکها می توانند سرویس های مختلف را به دارندگان کارتهای سایر بانکها ارائه نمایند. سوابق شبکه شتاب بانک تجارتی می باشد.
• جهت اطلاع: رمز دوم اینترنتی خود را به هیچ عنوان به کسی ندهید.
• رمز دوم اینترنتی خود را به هیچ عنوان به کسی ندهید.

ارسال پیامک به دریافت کننده ☐

ارسال ایمیل به دریافت کننده ☐

نامی شرایط و ضوابط را مطالعه کرده و آن را قبول دارم ☐

انصراف تایید

با تکمیل این موارد و قبول شرایط و ضوابط در صورتیکه اطلاعات تکمیلی صحیح باشد صفحه تایید انتقال (شکل ذیل) نمایش داده خواهد شد.

انتقال وجه کارت به کارت

لطفا اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید.

کارت مبدأ 5
شماره کارت مقصد 621
دارنده کارت
بانک مقصد بانک سامان
مبلغ 100,000
توضیحات

ریال

بازگشت تایید نهایی

در صورت تمایل آنرا با کلیک برروی دکمه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجددا ویرایش نمایید. در صورتیکه اطلاعات مورد تایید باشد با انتخاب گزینه تایید نهایی انتقال انجام خواهد شد.

سامانه بانکداری اینترنتی

۱۰-۳- خرید شارژ تلفن همراه

امکان خرید شارژ تلفن همراه با کارت از طریق بانکداری اینترنتی وجود دارد. با انتخاب زیرگزینه "خرید شارژ تلفن همراه" در گزینه "خدمات اینترنتی کارت" صفحه جدیدی جهت خرید شارژ تلفن همراه (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود. جهت خرید شارژ ابتدا باید اپراتور، مبلغ شارژ، کارت مبدأ، رمز پیامکی، کد (CVV2) و تاریخ انقضای کارت خود را مشخص کنید. امکان افزودن توضیحات و دسته‌بندی تراکنش نیز وجود دارد.

خرید شارژ تلفن همراه

اپراتور* لطفاً انتخاب کنید

شارژ* لطفاً انتخاب کنید

کارت مبدأ* لطفاً انتخاب کنید

کد CVV2* کد سه یا چهار رقمی روی کارت

تاریخ انقضای کارت ماه* (دو رقم) سال* (دو رقم سمت راست)

رمز پیویا رمز پیویا

دریافت رمز پیامکی

رمز دوم کارت

دسته بندی تراکنش یک مورد انتخاب کنید

توضیحات

مشتري گرامي
لطفاً پیش از استفاده از سرویس پرداخت الکترونیکی بانک تجارت متن زیر را با دقت مطالعه فرمایید.
تعاریف:
• دارندگان کارت : به کلیه دارندگان کارت سیستم بانکی اطلاق می شود که دارای کارت با رمز دوم و عدد CVV2 بوده و بانک صادر کننده کارت ایشان در شبکه شتاب فعال می باشد.
• بانک صادر کننده : بانکی که شما در آن حسابی را افتتاح نموده اید و بانک کارتی را برای ارائه خدمات بیشتر برای شما صادر کرده است.
• شبکه شتاب : شبکه، تعامل اطلاعات بین بانکها می باشد که در آن ، بانکها می توانند سرویس های مختلف را به دارندگان کارتهای سایر بانکها ارائه نمایند . متولی شبکه شتاب بانک مرکزی می باشد .

تمامی شرایط و ضوابط را مطالعه کرده و آن را قبول دارم

انصراف ادامه

با تکمیل این موارد و قبول شرایط و ضوابط صفحه تایید نهایی نمایش داده خواهد شد. در صورتیکه اطلاعات نمایش داده شده در این صفحه مورد قبول باشد با انتخاب گزینه تایید نهایی خرید شارژ انجام خواهد شد.

۱۰-۴- تعیین سقف خرید کارت

مشتری امکان تعیین سقف خرید برای کارت خود را دارد. با انتخاب زیرگزینه "تعیین سقف خرید کارت" در گزینه "خدمات اینترنتی کارت" صفحه جدیدی جهت تعیین سقف خرید برای کارت (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود. این سرویس قابلیت تعیین سقف خرید را برای کارت شما امکان پذیر می‌سازد.

برای تعیین سقف خرید برای کارت، نیاز به وارد کردن شماره کارت، رمزدوم یا پیامکی کارت، کد CVV2، تاریخ انقضای کارت و مبلغ سقف خرید در هر تراکنش خود هستید. امکان تعیین سقف خرید روزانه نیز وجود دارد. پس از تکمیل این موارد و قبول شرایط و ضوابط گزینه تایید نهایی می‌بایست انتخاب شود. در صورتیکه اطلاعات تکمیل شده صحیح باشد با انتخاب این گزینه سقف خرید تعیین شده است.

تعیین سقف خرید کارت

کارت می‌دا* لطفا انتخاب کنید

کد سه یا چهار رقمی روی کارت CVV2*

تاریخ انقضای کارت* ماه (دو رقم) سال (دو رقم سمت راست)

سقف خرید در هر تراکنش*

سقف خرید روزانه

رمز دوم کارت* رمز پویا

دریافت رمز پیامکی

مشتری گرامی
لطفا پیش از استفاده از سرویس تعیین سقف خرید برای کارت بانک تجارت خود، متن زیر را با دقت مطالعه فرمایید.
- جهت استفاده از این سرویس، باید علاوه بر وارد نمودن مشخصات کارت خود موارد زیر را وارد نمایید
- سقف خرید در هر تراکنش
- سقف خرید روزانه (اختیاری)
در صورت عدم وارد نمودن سقف مبلغ خرید روزانه مقدار 999,999,999,999 ریال به صورت پیش فرض در نظر گرفته خواهد شد.

تمامی شرایط و ضوابط را مطالعه کرده و آن را قبول دارم ☐

تایید نهایی انصراف

۱۰-۵- مسدود نمودن کارت

مشتری امکان مسدود نمودن کارت خود را دارد. با انتخاب زیرگزینه "مسدود نمودن کارت" در گزینه "خدمات اینترنتی کارت" صفحه جدیدی جهت مسدود نمودن کارت (شکل ذیل) نمایش داده می‌شود. برای مسدود نمودن کارت، نیاز به وارد کردن شماره کارت، رمزدوم یا پیامکی کارت، کد CVV2 و تاریخ انقضای کارت خود هستید. پس از تکمیل این موارد و قبول شرایط و ضوابط

سامانه بانکداری اینترنتی

گزینه تایید نهایی می بایست انتخاب شود. در صورتیکه اطلاعات تکمیل شده صحیح باشد با انتخاب این گزینه کارت مسدود خواهد شد.

۱۱- خدمات بدون کارت

گزینه بعد در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "خدمات بدون کارت" می باشد و شامل زیرگزینه "مدیریت خدمات بدون کارت" می باشد که در ادامه توضیحات راجع به این زیرگزینه داده شده است:

نکته: سرویس مذکور در سیستم جدید بانکداری اینترنتی در حال بروزرسانی می باشد.

۱۱-۱- مدیریت خدمات بدون کارت

خدمات بدون کارت نیز در سامانه بانکداری اینترنتی ارائه شده است. توسط این سرویس مشتریان بانک میتوانند بدون کارت، از دستگاه خودپرداز تا سقف ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال، برداشت وجه انجام دهند. جهت دسترسی مشتری باید زیرگزینه "مدیریت خدمات بدون کارت" را در گزینه خدمات بدون کارت انتخاب کند. مشتری وارد صفحه "مدیریت خدمات بدون کارت" میشود. در این صفحه مشتری کارت مورد نظر را انتخاب کرده و مشخصات مورد نیاز را همانند تصویر ذیل وارد میکند، پس از اعتبار سنجی و در صورت ورود اطلاعات صحیح، کاربر وارد صفحه استعلام وضعیت حواله ها میشود.

سامانه بانکداری اینترنتی

شماره کارت*
کد CVV2*
تاریخ انقضای کارت ماه* (دو رقم)
سال* (دو رقم سمت راست)
رمز دوم کارت
رمز پویا
دریافت رمز پویا
ادامه
انصراف

در این صفحه لیست حواله‌های ثبت شده نمایش داده شده است. امکان جستجو حواله‌ها نیز داده شده است. جهت درخواست حواله جدید می‌بایست گزینه "ثبت درخواست حواله" در این صفحه انتخاب گردد.

استعلام وضعیت حواله ها
جستجوی پیشرفته

وضعیت درخواست کلیه وضعیت ها
از تاریخ 1400/06/01
تا تاریخ 1400/06/21
مشاهده

لیست حواله های ثبت شده

ردیف	تاریخ درخواست	زمان درخواست	تاریخ انقضاء	زمان انقضاء	حد اکثر مبلغ (ریال)	وضعیت درخواست	مبلغ برداشت شده (ریال)	شماره پیگیری	شناسه تراکنش	عملیات
1	1398/01/05	10:25:59	1398/01/30	24:0:0	1,500,000	ثبت شده	1,000,000	312	12	✖
2	1398/03/25	21:08:16	1398/04/25	11:0:0	1,000,000	ابطال شده	1,000,000	322	98	

صفحه 1 از 1
10
ثبت درخواست حواله
صفحه اصلی

سامانه صفحه ثبت درخواست حواله را نشان میدهد (شکل ذیل). پس از ورود مبلغ مورد نظر و با انتخاب دکمه ادامه، مشتری به صفحه ثبت درخواست برده میشود.

ثبت درخواست حواله
لطفا اطلاعات وارد شده را کنترل و تایید نمایید.

حد مجاز ورود مبلغ می بایست حداکثر 2,000,000 ریال ، حداقل 100,000 ریال و پر بخش پذیر باشد.

کارت مبدأ 58
مبلغ (ریال)* 2,000,000
درخواست
ادامه

در این صفحه با ورود رمز مورد نظر عملیات ثبت نهایی حواله انجام میگردد. (شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

ثبت درخواست حواله

لطفا اطلاعات وارد شده را کنترل و در صورت صحت تایید نمایید.

شماره کارت	5859
مبلغ (ریال)	2,000,000
تلفن همراه	0912
کارتدزد (ریال)	1,264
تاریخ انقضا	1398/12/21
زمان انقضاء	10-09-08
مبلغ کل (ریال)	2,001,264

رمز حواله خدمات بدون کارت
(4 رقم به دلتواه مشتری)

تکرار رمز حواله خدمات بدون کارت

تایید نهایی بازگشت

در صورت تمایل آنرا با کلیک برروی دکمه بازگشت و رفتن به صفحه قبل مجددا ویرایش نمایید. پس از تایید نهایی، ثبت نهایی حواله صورت میپذیرد و صفحه ذیل به مشتری نمایش داده میشود.

لیجاد حواله با موفقیت صورت گرفت

ثبت درخواست حواله

لطفا شماره پیگیری خود را یادداشت نمایید.

شماره کارت	5859
مبلغ (ریال)	2,000,000
تلفن همراه گرفته	0912
کارتدزد (ریال)	1,264
تاریخ انقضا	1398/12/21
زمان انقضاء	10-09-08
مبلغ کل (ریال)	2,001,264
شماره پیگیری	7
شماره تراکش	8
شرح پاسخ	cardless.confirm.successful

بازگشت

۱۲- باشگاه مشتریان

گزینه بعد در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "باشگاه مشتریان" می باشد و شامل زیرگزینه های ورود به باشگاه مشتریان و ثبت نام در باشگاه مشتریان می باشد که در ادامه توضیحات راجع به هر کدام از این زیرگزینه ها داده شده است:

۱۲-۱- ورود به باشگاه مشتریان

امکان ورود به باشگاه مشتریان از طریق بانکداری اینترنتی به مشتریان بانک داده شده است. با انتخاب زیرگزینه "ورود به باشگاه مشتریان" در گزینه "باشگاه مشتریان" به صفحه ورودی باشگاه مشتریان تجارت (شکل ذیل) وارد می شوید.



۱۲-۲- ثبت نام در باشگاه مشتریان

امکان ثبت نام در باشگاه مشتریان از طریق بانکداری اینترنتی به مشتریان بانک داده شده است. با انتخاب زیرگزینه "ثبت نام در باشگاه مشتریان" در گزینه "باشگاه مشتریان" به صفحه ابتدایی ثبت نام باشگاه مشتریان تجارت (شکل ذیل) وارد می شوید.

سامانه بانکداری اینترنتی

در این صفحه باید شماره حساب و آدرس ایمیل مشخص گردد. امکان تغییر شماره موبایل نیز وجود دارد. پس از تکمیل اطلاعات گزینه ثبت نام را انتخاب کرده و وارد صفحه عملیات رمز(شکل ذیل) می‌شوید.

پس از تعیین رمز عبور در این صفحه گزینه تایید را انتخاب نمایید. سامانه پیغام تنظیم رمز با موفقیت انجام شد را نمایش می‌دهد و نام کاربری مشتری در باشگاه نیز نمایش داده می‌شود(شکل ذیل).

۱۳- مدیریت

گزینه بعد در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "مدیریت" می‌باشد و شامل زیرگزینه‌های کارتابل تراکنشها و سبد تراکنش می‌باشد که در ادامه توضیحات راجع به هر کدام از این زیرگزینه‌ها داده شده است:

۱۳-۱- کارتابل تراکنشها

در صورت انجام هرگونه تراکنشی، کاربران می‌توانند تراکنش‌هایی که در روند اجرای آن‌ها سهمی داشته و یا نقش نظارتی داشته اند را در کارتابل خود مشاهده و پیگیری و یا در صورت لزوم انجام آن تراکنش را تایید و یا رد نمایند. با انتخاب زیرگزینه "کارتابل تراکنشها" در گزینه "مدیریت" به صفحه کارتابل تراکنشها (شکل ذیل) وارد می‌شوید.

در صورتی که کاربر قصد جستجو و فیلتر تراکنشها را داشته باشند، به راحتی می‌تواند آنها را براساس شماره تراکنش، وضعیت تراکنش، توضیحات، شرح عملیات، عنوان عملیات، شماره حساب اصلی (مبدأ) تراکنش، مبلغ، تاریخ انجام، تاریخ ارجاع، تاریخ اجرای تراکنش که پس از اجرای آن و ارسال آن به بخش خاتمه یافته تکمیل می‌گردد جستجو و فیلتر نماید.

در صورتی که قواعد امضا سرویس از حسابی طوری تعریف شده باشد که نیاز به چند امضا داشته باشد، برای اجرای آن تراکنش می‌بایست امضاها و تاییدها از طرف نقشها و گروه‌های کاربری تعیین شده در قواعد امضای مربوط جمع‌آوری شود و تا آن هنگام وضعیت تراکنش در حالت «انتظار برای اعتبار سنجی» می‌ماند.

زمانیکه کاربری مجوز ایجاد تراکنشی مانند انتقال وجه به حساب دیگران را دارد اقدام به ارسال تراکنش نماید و این سرویس تراکنش مورد نظر برای حساب مبدأ آن نیاز به تایید داشته باشد، کاربر ایجاد کننده فعالیت متناظر با آن را در بخش «جاری» کارتابل خود و در وضعیت «انتظار برای اعتبار سنجی» می‌بیند.

ردیف	شماره تراکنش	تاریخ انجام	شرح عملیات	توضیحات	تاریخ ایجاد	تاریخ اجرا	حسته بندی تراکنش	وضعیت تراکنش	عملیات
1	64	1400/02/11	انتقال وجه از طریق پایا به مبلغ 80,000,000,000		1400/02/11				

با انتخاب گزینه "جزئیات تراکنش" در ستون عملیات، کاربر می‌تواند جزئیات اطلاعات تراکنش اعم از اطلاعات عمومی شامل نوع عملیات، شماره تراکنش، نام مشتری، نام و نام خانودگی کاربر ایجاد کننده، تاریخ انجام تراکنش که بیان می‌دارد در چه تاریخی

مقرر شده است که اجرا گردد، تاریخ ایجاد تراکنش، وضعیت جاری تراکنش، تاریخ اجرای تراکنش که تا هنگام اجرای آن خالی است، شماره پیگیری و توضیحات تراکنش به مفهوم شرح سند را مشاهده نماید.

همچنین می تواند جزییات اطلاعات هر نوع تراکنش را که بسته به سرویس اجرا شده متفاوت است در بخش میانی مشاهده نماید. در این مثال که سرویس انتقال وجه پایا اجرا شده است برای مثال کاربر حساب مبدا، مبلغ تراکنش، بانک مقصد، حساب مقصد، صاحب حساب مقصد، شناسه پرداخت و دسته بندی تراکنش را مشاهده می نماید.

در بخش آخر لیست امضا کنندگان جاری این تراکنش در باکس های مجزا ظاهر می گردد و نام و نام خانوادگی، تایید و عدم تایید امضا کنندگان را همراه با تاریخ امضای آنها نمایش داده می گردد (شکل ذیل).

در صورتی که ایجاد کننده تراکنش، مجوز امضا نیز داشته باشد، امضای آن به صورت اتوماتیک پس از ثبت تراکنش درج می گردد. با ثبت و ایجاد تراکنش، تمامی امضا کنندگان تعریف شده در سیستم می توانند آن تراکنش را در بخش رسیدگی نشده کارتابل خود ببینند و با کلیک بر روی مشاهده اطلاعات تراکنش، می توانند جهت تایید و یا عدم تایید اجرای تراکنش اقدام نمایند.

در صورتی که با تایید و امضای آنها امضاهای لازم برای اجرای این تراکنش جمع آوری شود و در واقع براساس قواعد امضای تعریف شده اجرای آن تراکنش معتبر باشد، با تایید این کاربر به عنوان آخرین امضاکننده، سیستم تراکنش را اجرا نموده و رکورد متناظر با تراکنش به بخش خاتمه یافته کاربران دخیل در اجرای آن منتقل می گردد. در صورت موفقیت آمیز بودن اجرای تراکنش

سامانه بانکداری اینترنتی

وضعیت تراکنش به حالت «پردازش شده» تغییر می‌کند.

The screenshot shows a web interface for viewing transaction details. It is divided into several sections:

- اطلاعات تراکنش (Transaction Information):** Located at the top right, it lists details such as Transaction ID (1403/02/11), Date and Time (1403/02/11 - 10:39), and Transaction Type (Transfer to another account).
- اطلاعات تراکنش انتقال وجه پایا (Paya Transfer Transaction Information):** This section displays the transfer amount (50,000 Rials) and the destination account (Bank of Iran).
- اسقاط کنندگان (Debitors):** A section at the bottom showing a list of debit entries, with a total of 0 Rials.
- Footer:** Includes a note about the transaction status and a section for downloading the transaction report as a PDF file.

همچنین امکان دریافت گزارش اطلاعات تراکنش به صورت pdf در این صفحه داده شده است.

۱۳-۲- سبد تراکنش

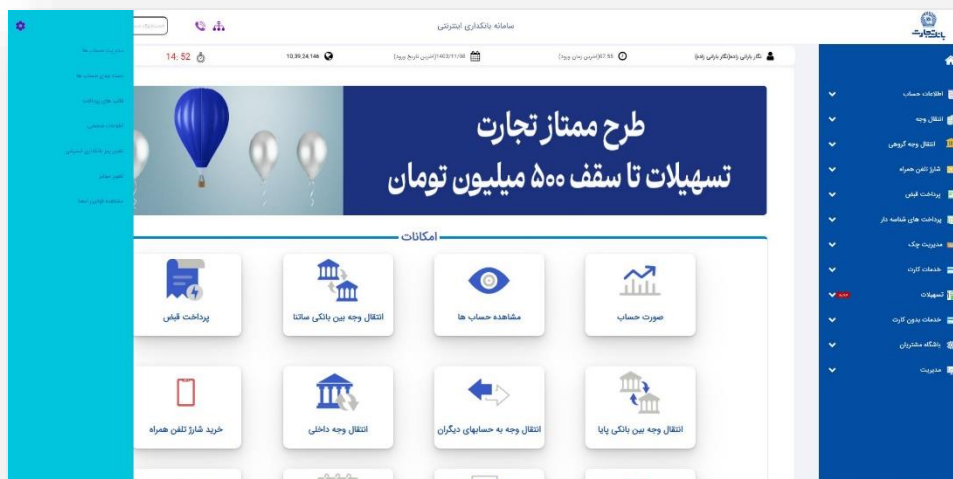
سبد تراکنش این امکان را برای شما فراهم می‌سازد که برای لیستی از تراکنش‌های در انتظار، یک بار رمز دوم را جهت انجام وارد نمایید. با انتخاب زیرگزینه "سبد تراکنش‌ها" در گزینه "مدیریت" به صفحه سبد تراکنش‌ها (شکل ذیل) وارد می‌شوید. در صورت وجود تراکنش در سبد تراکنش، تراکنش‌ها در لیست موجود در صفحه نمایش داده می‌شوند. همچنین دکمه "اجرای همه تراکنش‌ها" نیز نمایش داده خواهد شد. با کلیک روی دکمه اجرای همه تراکنش‌ها، رمز دوم یا رمز پیامکی از شما پرسیده می‌شود و در صورت تایید، همه تراکنش‌ها انجام خواهند شد.

سامانه بانکداری اینترنتی



۱۴-تنظیمات

در صفحه اصلی بانکداری اینترنتی گزینه "تنظیمات" (🌸) نیز داده شده است. این گزینه شامل زیرگزینه‌های تصویر ذیل می‌باشد که در ادامه توضیحات راجع به هرکدام از این زیرگزینه‌ها داده شده است:



۱۴-۱- مدیریت حسابها

با انتخاب زیرگزینه "مدیریت حسابها" از گزینه تنظیمات، می‌توانید به صفحه اطلاعات عمومی حسابهای مشتری جاری رجوع کنید. همانطور که در شکل زیر مشاهده می‌کنید، اطلاعات حسابهای مشتری جاری اعم از شماره حساب، نوع ارز، گروه حساب، کد گروه حساب، نام حساب، وضعیت حساب، شعبه و کد منطقه آن قابل مشاهده است.

مدیریت حسابها								
پارامترهای جستجو								
		شماره حساب						
		نام حساب						
		جستجو صفحه اصلی						
ردیف	شماره حساب	نوع ارز	گروه حساب	کد گروه حساب	نام حساب	ولمیت	شعبه	کد منطقه
1		ریال	حساب قرض الحسنه جاری	21	www	فعال	11	22
2		ریال	حساب پس انداز قرض الحسنه ریالی	22		فعال	22	11
3		ریال	حساب قرض الحسنه جاری	21	dfsd	فعال		
4		یورو	حساب قرض الحسنه جاری	21	dfgdfgdfsd	فعال		
صفحه 1 از 1 10 ⏮ ⏪ 1 ⏩ ⏭								

. همچنین با انتخاب گزینه  در ستون عملیات سرویسهای دیگری (شکل ذیل) در دسترس قرار می گیرند.



چنانچه قصد تغییر نام حساب خود را داشتید، می‌توانید با انتخاب "ویرایش نام حساب" برای حساب انتخابی خود یک نام جدید تعیین نمایید. همچنین با انتخاب گزینه "کارت نقدی" پنجره اطلاعات کارت نقدی نمایش داده می‌شود که شامل شماره حساب و شماره کارت نقدی حساب مورد نظر می‌باشد و می‌بایست نام فارسی برای آن تعیین شود. نام لاتین نیز می‌توان اضافه کرد.

 همچنین امکان مسدود سازی حساب از کلیه درگاهها یا از کانال خدمات نوین با انتخاب زیرگزینه های داده شده در گزینه وجود دارد.

۱۴-۲- دسته بندی حساب ها

کاربر می تواند برای حساب های خود دسته بندی ایجاد کند که بداند کدام حساب ها جزو کدام دسته بندی قرار گیرد. با انتخاب زیرمنوی "دسته بندی حسابها" از گزینه تنظیمات، می توانید به صفحه دسته بندی حساب ها رجوع کنید (شکل ذیل).



با وارد شدن به صفحه دسته بندی حساب ها و انتخاب گزینه "افزودن" می تواند به صفحه افزودن دسته بندی بروید و نام مشتری و نام حساب را انتخاب کند و همچنین نام جدید به فارسی و نام جدید به لاتین را برای دسته بندی خود انتخاب کند و آنها را ذخیره کند. همچنین امکان ویرایش و حذف دسته بندی انجام شده و نمایش حساب های متصل به یک دسته بندی از طریق گزینه های موجود در ستون عملیات وجود دارد.

بعد از آن به محض انجام شدن این کار در تمامی سرویس ها که تراکنش انجام صورت می پذیرد فیلتر دسته بندی حساب همانند سایر فیلترها فعال می شود.

۱۴-۳- قالب های پرداخت

از قالب پرداخت، برای تسهیل در دسترسی به جزئیات پرداخت هایی که به دفعات زیاد انجام می شود، استفاده می شود. با انتخاب زیرمنوی "قالب های پرداخت" از گزینه تنظیمات، می توانید به صفحه تعریف قالب پرداخت رجوع کنید (شکل ذیل).

سامانه بانکداری اینترنتی

در این صفحه امکان جستجوی قالب های تعریف شده وجود دارد. همچنین لیست قالبهای پرداخت تعریف شده نیز نمایش داده می شود. در سمت چپ جدول قالب های یافت شده در ستون عملیات گزینه های اصلاح و حذف وجود دارد. علاوه بر این کاربر با انتخاب گزینه افزودن قالب جدید می تواند یک قالب جدید ایجاد کند. با انتخاب این گزینه صفحه تعریف قالب پرداخت (شکل ذیل) نمایش داده می شود که در آن می بایست نام قالب، نوع قالب و مشتری مربوطه مشخص گردد. امکان افزودن توضیحات نیز وجود دارد.

۱۴-۴- اطلاعات شخصی

امکان اصلاح برخی اطلاعات شخصی کاربر نیز وجود دارد. با انتخاب زیرگزینه "اطلاعات شخصی" از گزینه تنظیمات، میتوانید به صفحه اطلاعات شخصی رجوع کنید (شکل ذیل). در این سرویس شما می توانید اطلاعات خود را اصلاح کنید. کاربر موظف است تا فیلد های ستاره دار را پر کند. برخی فیلدها مانند کد ملی، کد شهاب و تلفن همراه غیر قابل ویرایش می باشند.

سامانه بانکداری اینترنتی

اطلاعات شخصی

اطلاعات شخصی

2342414

کد ملی/شناسه اتباع *

ایرانی ▼

ملیت *

00

کد شهاری

اطلاعات تماس

شهر *

کشور *

123

تلفن منزل

09121231212

تلفن همراه

1111111111

کد پستی *

پست الکترونیکی

نشانی *

111

نمایش

لغو

۱۴-۵- تغییر رمز بانکداری اینترنتی

امکان تغییر رمز بانکداری اینترنتی وجود دارد. با انتخاب زیرگزینه " تغییر رمز بانکداری اینترنتی " از گزینه تنظیمات، میتوانید به صفحه تغییر رمز رجوع کنید(شکل ذیل).

تغییر رمز بانکداری اینترنتی

لطفا اطلاعات خواسته شده را به دقت وارد نمایید

?

نوع رمز*

▼

تغییر رمز ورود به سیستم {pin}

رمز عبور تعالی*

رمز عبور جدید*

رمز عبور جدید را مجددا وارد نمایید*

تایید نهایی

الصراف

در این صفحه نوع رمزی که می خواهید تغییر دهید را انتخاب می کنید و رمز عبور فعلی و رمز عبور جدید را به همراه تکرار رمز جدید وارد می کنید و دکمه تایید را انتخاب می کنید. طول رمز بین ۸ تا ۱۲ کاراکتر می تواند باشد.

۱۴-۶- تغییر میانبر

سرویس تغییر میانبر این امکان را برای مشتریان بانکداری اینترنتی فراهم آورده تا برای سهولت در انجام کارهای خود از سرویس های موجود و پرکاربرد خود یک میانبر در صفحه ی اصلی ایجاد کنند تا دسترسی به سرویس دلخواه سریعتر و راحت تر انجام شود. با انتخاب زیرگزینه " تغییر میانبر " از گزینه تنظیمات، میتوانید میانبر ایجاد کنید(شکل ذیل).



با انتخاب هر کدام از سرویس ها، آن سرویس در محل انتخاب شده قرار گرفته و به عنوان میانبر قابل استفاده میباشد. بعد از اتمام کار دکمه "خاتمه" را زده تا صفحه اصلی به حالت اول باز گردد. می توانید حداکثر سیزده میانبر تعیین و استفاده کنید. سیستم به صورت پیش فرض تعدادی از سرویس های پرکاربرد را به عنوان میانبرهای پیش فرض برای تمام مشتریان تعیین کرده است. در صورتی که برای خود میانبری تعیین کردید ولی قصد برگشت دادن تغییرات اعمال شده ی خود و تمایل به استفاده از میانبرهای پیش فرض بانکداری را داشتید، میتوانید از دکمه "بازگشت به پیش فرض" استفاده کنید تا به حالت قبل از تعیین میانبر شخصی خود برگردید.

۱۴-۷- مشاهده قوانین امضا

با انتخاب زیرگزینه مشاهده قوانین امضا از منوی تنظیمات، می توانید صفحه قوانین امضای تعریف شده برای حسابهای مختلف مشتری جاری را مشاهده نمایید(شکل ذیل).

قاعده امضا روی حساب 00

سروريس

تمام سروريسها

سقف برداشت

چرزيات قاعده

گروه

تعداد امضاها

مديریت

1

قاعده امضا روی حساب 00

سروريس

انتقال وجه پايا

سقف برداشت

چرزيات قاعده

گروه

تعداد امضاها

مديریت

1

منقحه اصلي

در صورت عدم تعريف قواعد امضا پيغام  هيچ قاعده امضايي براي مشغري جاري تعريف نشده است، را مشاهده مي نماييد.

۹۶